



cephео

AI is a Beast

Utforska möjligheterna och
begränsningarna med AI

Agenda

Introduktion av Cepheo

Historia och utveckling av AI

Användningsområden

Insikter från användandet av AI

Hur ser framtiden ut?



Introduktion av Cepheo

En av de **största Microsoft Dynamics 365 leverantörerna** i Norden

500+ specialister på digitalisering av affärsprocesser

16 kontor i Skandinavien

30+ år av erfarenhet från den Nordiska IT industrin

30+ år av samarbete med Microsoft

Topp Microsoft Dynamics 365 partner i Norden

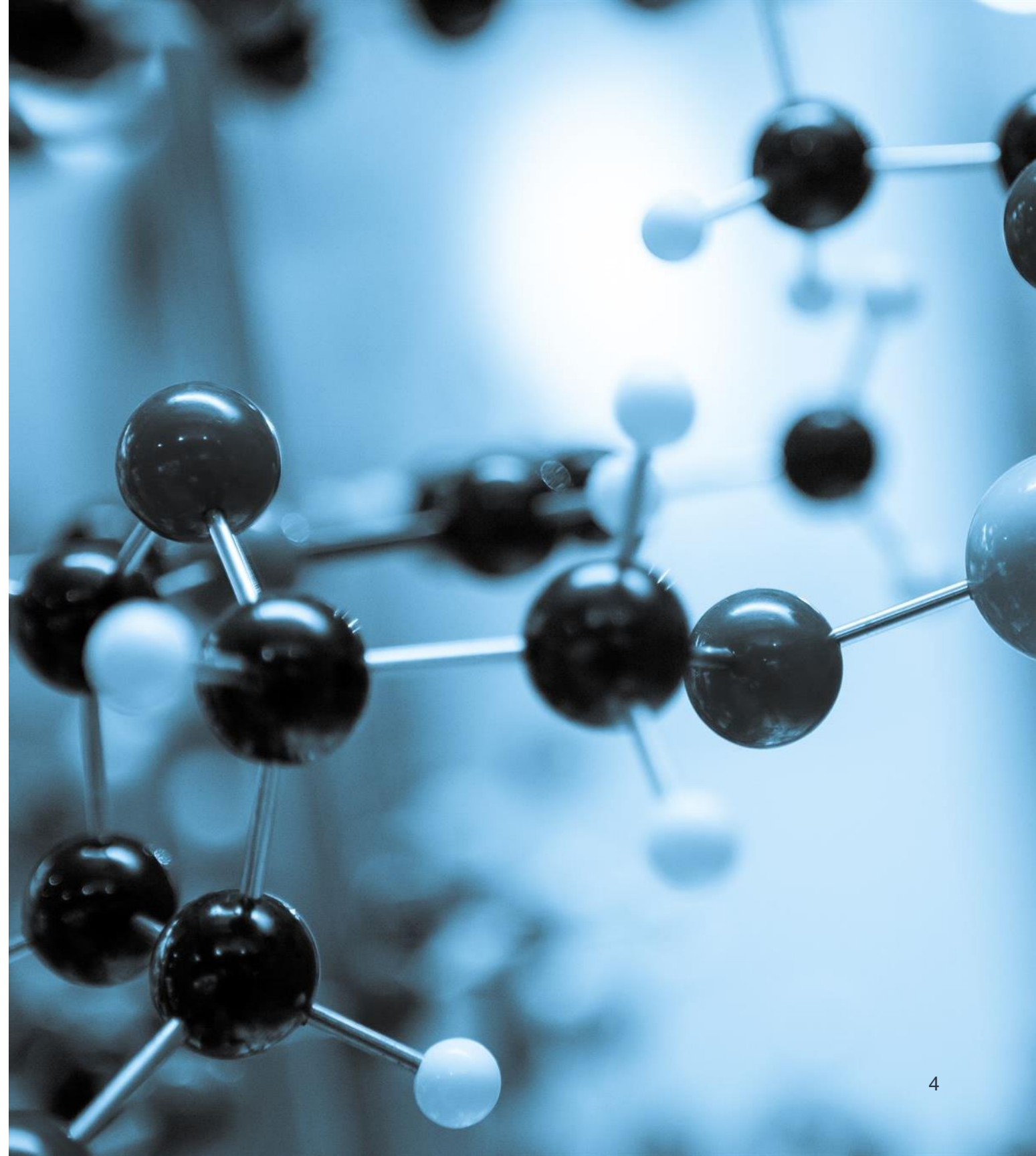
50+ resurser i vårt **Polska Kompetenscenter**

cepheo



cepheo

Historia och utveckling av AI



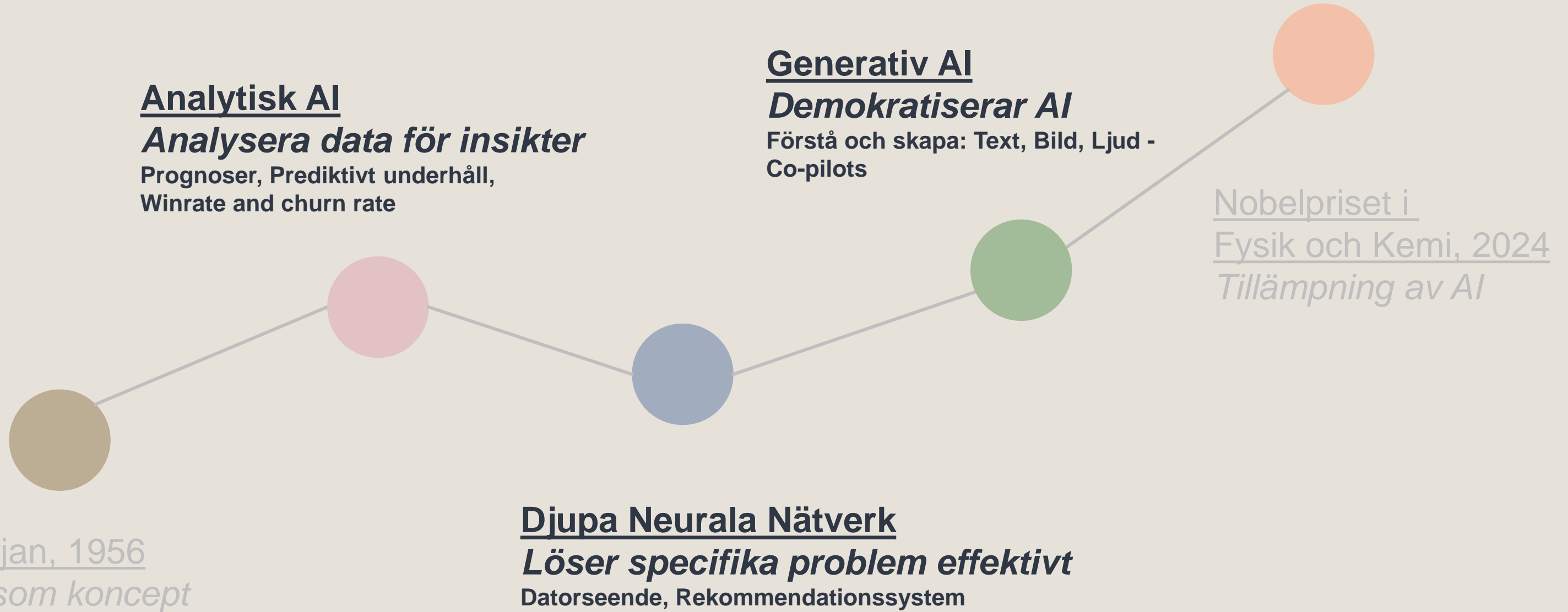
Början, 1956
AI som koncept

Analytisk AI, 1990's
Analysera data för insikter
Prognoser, Prediktivt underhåll,
Winrate and churn rate

Djupa Neurala Nätverk, 2015
Löser specifika problem effektivt
Datorseende, Textförståelse, Rekommendationssystem

Generativ AI, 2022
Demokratiserar AI
Förstå och skapa: Text, Bild, Ljud, Co-pilots

Nobelpriset i
Fysik och Kemi, 2024
Tillämpning av AI



cepheo

Inspirational Demo Product Describer



Utvecklingen av AI

AI i början

AI har kommit en lång väg sedan början.

Framsteg inom datorseende

Datorseende är ett av de mest lovande områdena inom AI idag.

Genombrott inom naturligt språk

Naturligt språk är ett annat område som har sett stora genombrott i AI-forskningen.



Användningsområden

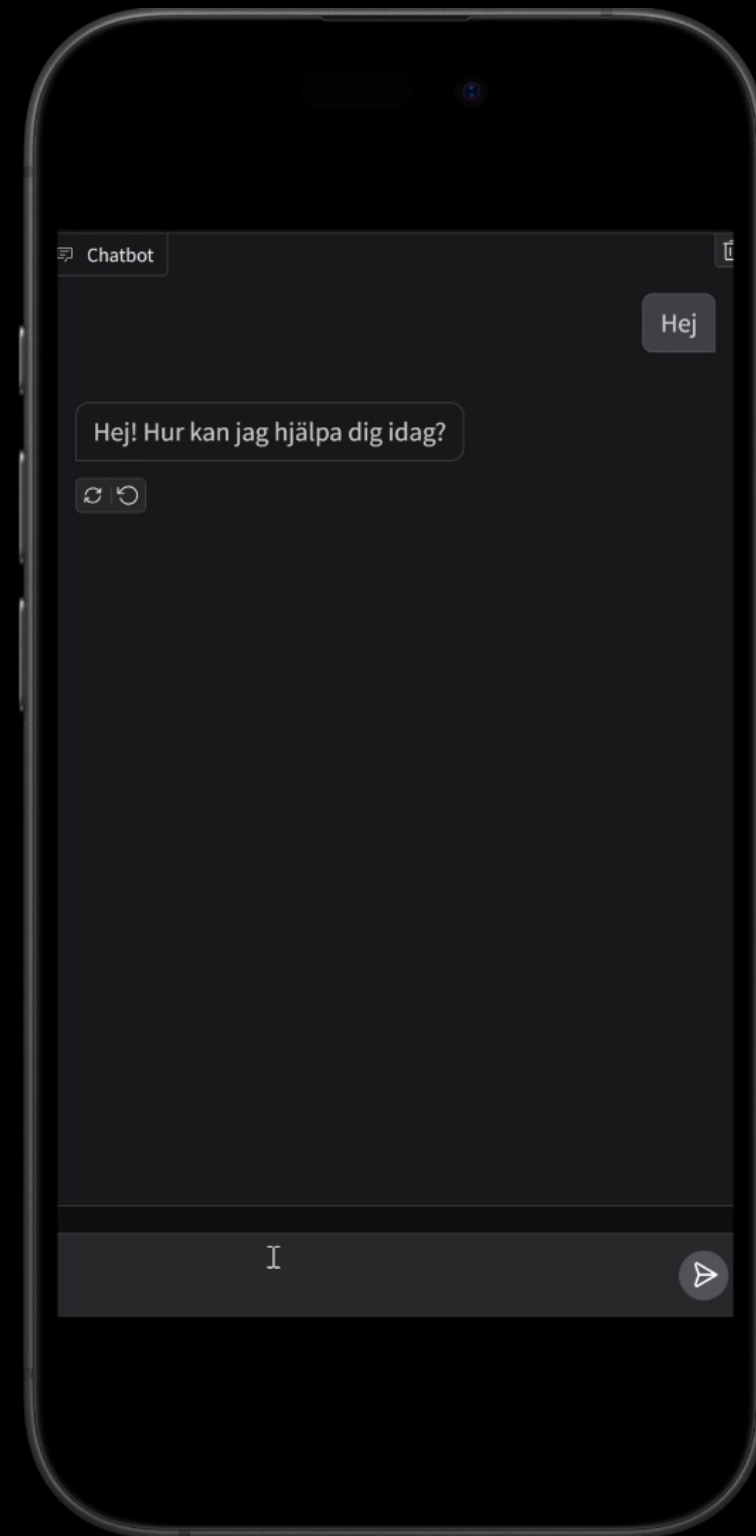
AI-lösningar kan användas för att förbättra kundnöjdhet och minska churn.

Analysera kundfeedback och kundbeteende för att identifiera problem i realtid.

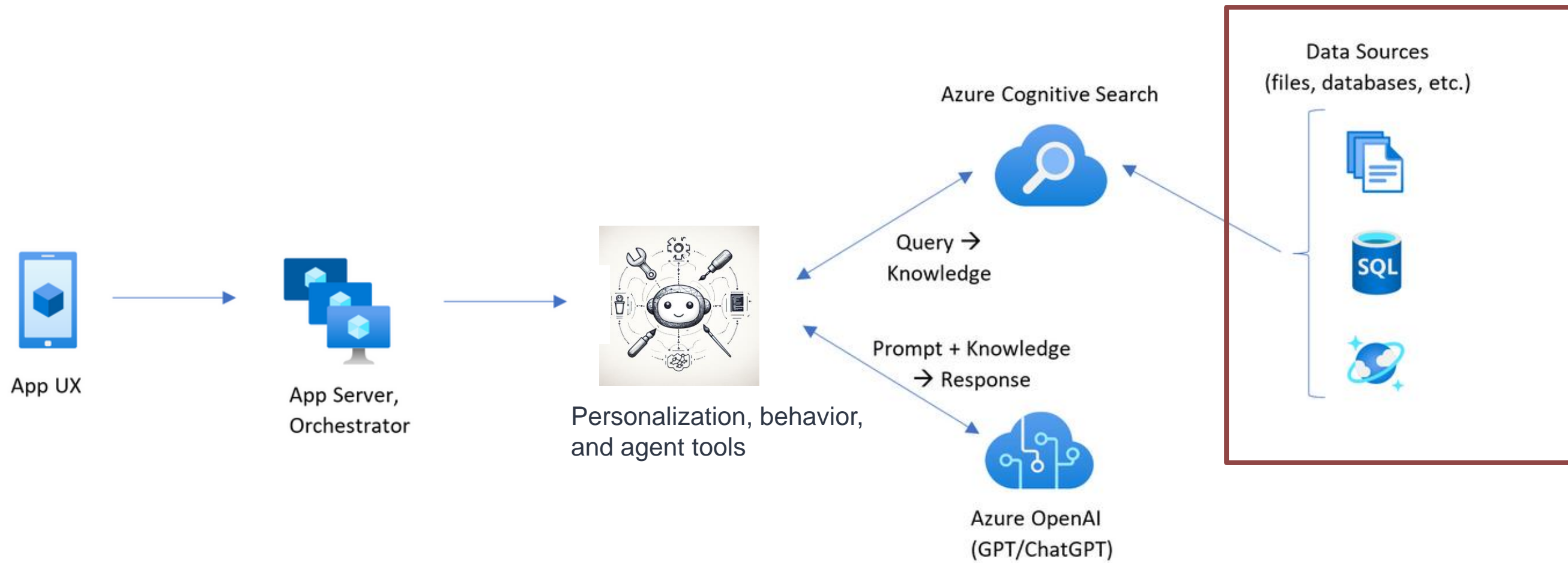
Insikter från AI-lösningar kan påverka verksamhetsbeslut och förbättra resultat.



Customer Service Self-Service Agent



Conceptual architecture



Customer Service Product Helper Agent



Customer Service Troubleshooting Copilot



Beslutsprocesser

Kunddataanalys

AI analyserar kundbeteenden för att hitta rätt butiksläge.

Marknadsundersökning

AI identifierar efterfrågan och konkurrens för optimal plats.

Strategisk planering

AI stödjer beslut om var nästa butik bör öppnas.



Generativ AI - Effektivisera arbetsprocesser

För hand

Algoritmer + AI in
10.000X slowmotion

Master Data de-duplicering

	A	B	C
1	City	State	Corrected City
2	Ottawa+	ON	
3	Cleveland	OH	
4	San Antonio	TX	
5	Winnipeg	MB	
6	Columbus	OH	
7	Detrowt	MI	
8	Niagara Falls	ON	
9	Baltimore	MD	
10	Atlanta	GA	
11	Victoria	BC	
12	Victoria	BC	
13	Dallas	TX	
14	San Antonio	TX	
15	jamilton	ON	
16	Albuquerque	NM	
17	Milwaukee	WI	
18	Omaha	NE	
19	Los Angeles	CA	
20	Arlingtok	TX	
21	Gatineau	QC	
22	Chicago	IL	
23	Phoenix	AZ	
24	Fresno	CA	
25	Fresno	CA	
26	El Paso	TX	
27	San Francisco	CA	
28	Tulsa	OK	
29	Houston	TX	
30	Srattle	WA	
31	San Jose	CA	
32	Phoenix	AZ	

	A	B	C
1	City	State	Corrected City
2	Ottawa	ON	
3	Cleveland	OH	
4	San Antonio	TX	
5	Winnipeg	MB	
6	Columbus	OH	
7	Detrowt	MI	
8	Niagara Falls	ON	
9	Baltimore	MD	
10	Atlanta	GA	
11	Victoria	BC	
12	Victoria	BC	
13	Dallas	TX	
14	San Antonio	TX	
15	jamilton	ON	
16	Albuquerque	NM	
17	Milwaukee	WI	
18	Omaha	NE	
19	Los Angeles	CA	
20	Arlingtok	TX	
21	Gatineau	QC	
22	Chicago	IL	
23	Phoenix	AZ	
24	Fresno	CA	
25	Fresno	CA	
26	El Paso	TX	
27	San Francisco	CA	
28	Tulsa	OK	
29	Houston	TX	
30	Srattle	WA	
31	San Jose	CA	
32	Phoenix	AZ	

Varför AI är avgörande för framtiden?

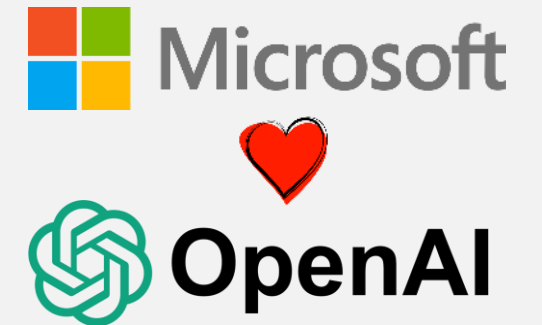
Marknadsandelar förloras till innovativa konkurrenter

Oförmåga att möta kundernas nya förväntningar

Ineffektivitet i operationer och beslut

Svårt att överleva i digital transformation

Snabb AI-anpassning driver ny tillväxt och värdeskapande



Time to Reach 100M Users

Months to get to 100 million global Monthly Active Users



Source: UBS / Yahoo Finance

 @EconomyApp

 APP ECONOMY INSIGHTS

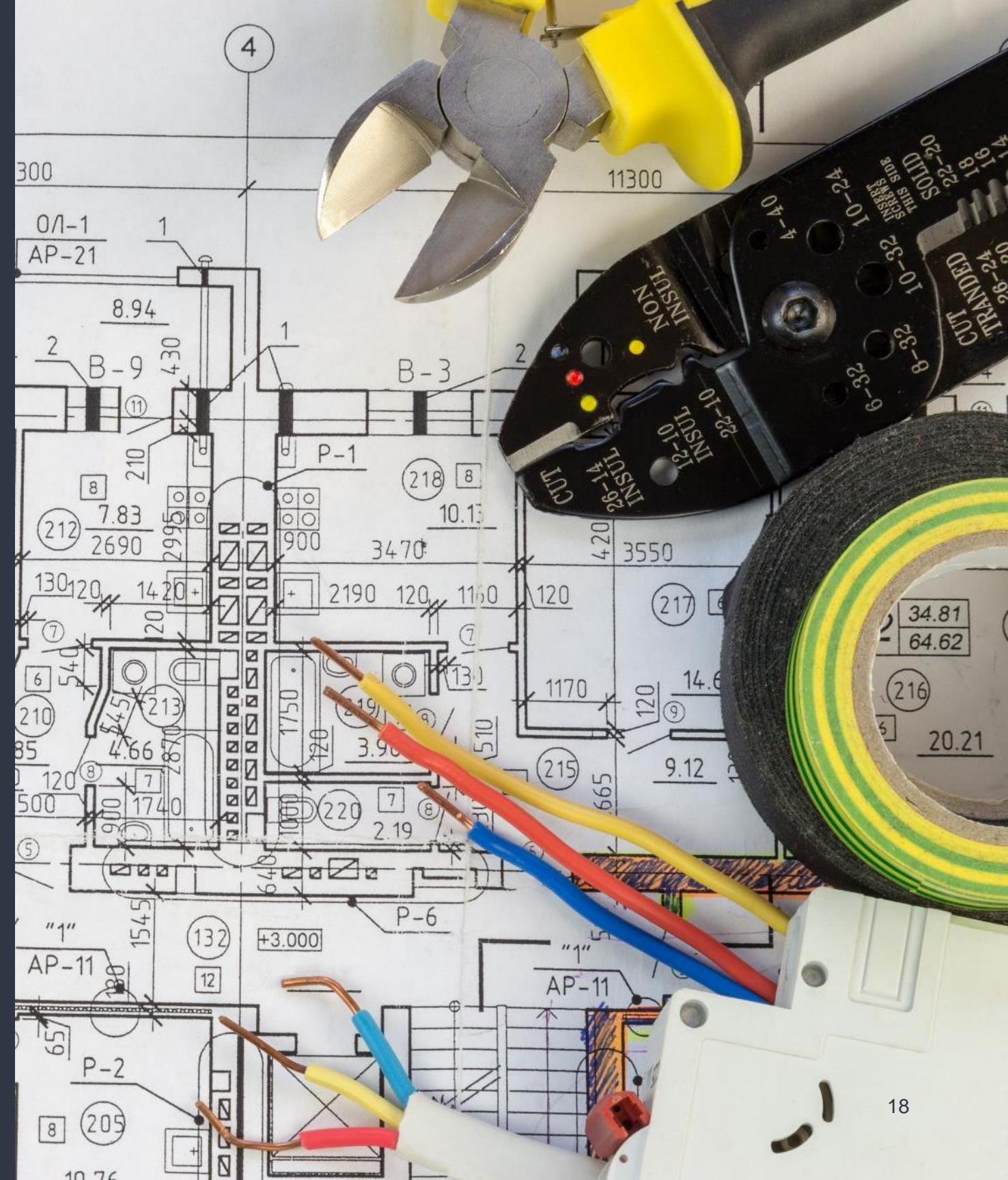


Hur kommer jag igång?

Börja med era affärsproblem och möjligheter – vad lägger vi tid på? Vad önskar våra kunder?

1. Prata med tekniska expertis för möjliga lösningar – Data, AI, Automation etc.
2. Ge en score till problemet + lösningens potential
3. Skala ner lösningen till minsta möjliga som ger värde
4. Satsa stort när du ser att det funkar!

Dags att börja!



WEBINAR

Go beyond the AI buzz

What's in it for your business?

November 19th, 11:00 to 11:30.

Sign up

cepheo



Glöm inte att registrera er för
vårt webinar:

[Go beyond the AI buzz](#)

Kontakta oss för mer information



Jens Albom

Jens.albom@cepheo.com

Industry Architect – Nordic Industry Lead, Energy



Jens är en erfaren ledare och rådgivare med djupgående kunskap inom energisektorn. Som Nordic Industry Lead inom utility-sektorn har Jens ansvarat för att driva strategiska initiativ som hjälper företag att navigera i den snabbt föränderliga energimarknaden i Norden. Genom sin omfattande expertis inom innovation, digital transformation och hållbarhetsfrågor har Jens blivit en viktig resurs för företag som strävar efter att förbättra sin effektivitet och konkurrenskraft.



Niklas Sandgren

Niklas.sandgren@cepheo.com

Data Scientist



Niklas är Data Scientist på Cepheo. Han har en bakgrund inom forskning i tillämpad matematik, mjukvaruutveckling och att leda mjukvaruteam. Nyligen ledde han den globala skalningen av en simuleringsmjukvara för fordonsindustrin. Nu brinner han för att hjälpa sina kunder att utnyttja AI och deras data för att ligga steget före



cephexo

Digital Empowerment