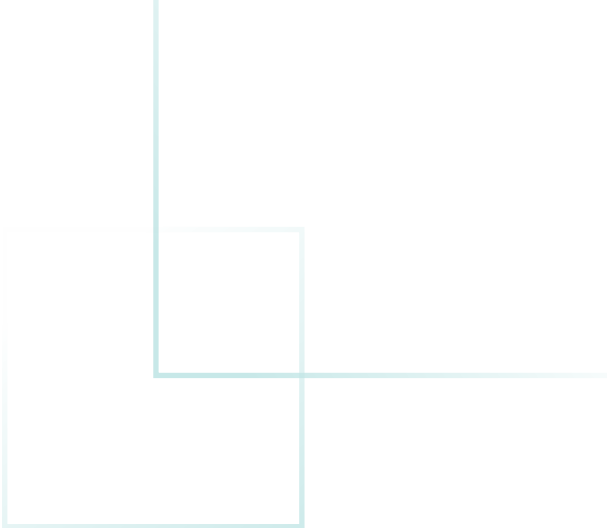


## En helhetslösning för energibranschen

Så planerar du ett strategiskt och framtidssäkert tillvägagångssätt för investering i ny teknik inom energibranschen.





# En helhetslösning för energibranschen

Så planerar du ett strategiskt och framtidssäkert tillvägagångssätt för investering i ny teknik inom energibranschen.

Många företag inom den nordiska energibranschen använder sig av åldrande ERP- och affärslösningar som i allt högre grad kräver mer underhåll för att ens kunna prestera på samma nivå som tidigare, samtidigt som lösningarna inte stödjer digitalisering.

Att lägga alltmer tid och personal på underhåll och status quo är ett tvivelsamt utnyttjande av resurser i en bransch som i stigande grad utmanas av digitalisering, och som under de senaste två decennierna har sett en större grad av konsolidering för att kunna överleva på liberaliserade marknader. Fusioner och sammanslagningar av organisationer har dock långt ifrån alltid inneburit en strategisk och sammanhållen konsolidering och modernisering av IT-system och ERP-lösningar. Därför är det inte ovanligt att se en djungel av system som kräver stora insatser bara för att få dem att kommunicera med varandra på ett någorlunda vettigt sätt.

Istället för att lägga allt mer resurser på underhåll och drift kan det göras annorlunda. Med en totallösning från Cepheo tittar vi på hela er organisation för att säkerställa en samlad och molnbaserad affärslösning som är enklare att hålla uppdaterad.

Tillsammans med tilläggslösningar för tex Field Service, kundservice, Business Intelligence och Power Platform, kan du över hela organisationen frigöra tid och resurser som istället låter sig användas på ökad produktivitet samt fokus på kunder, leverantörer och andra intressenter.

Cepheo har ett antal kunder inom den nordiska energibranschen på Microsoft Dynamicsplattformen i både Danmark, Norge och Sverige. Våra konsulter och projektledare har lång erfarenhet av liknande projekt från liknande företag och dessa kunder understöttas av branschpassade projektverktyg och -lösningar byggda på Microsoft Dynamics 365.

I det här dokumentet fokuserar vi på att beskriva hur vi menar att energiföretag kan dra största möjliga nytta av att investera i ny teknik och säkerställa sin digitala utveckling över tid.

**Med en totallösning från Cepheo tittar vi på hela er organisation för att säkerställa en samlad och molnbaserad affärslösning som är enklare att hålla uppdaterad.**



## En plan för samarbete och framgång

För det flesta företag kommer ny teknik vara en stor investering. Därför är det viktigt att ni:

- **väljer en erfaren partner**, som ni kan arbeta effektivt med och som förstår branschen samt er verksamhet och era tekniska behov.
- **standardiserar på en plattform och med komponenter**, som kan leverera de kärnfunktioner som ni har användning av, och som är framtidssäkrade för att tillmötesgå era föränderliga behov.
- **arbetar med partnern och plattformen** för att förenkla och standardisera ert tillvägagångssätt så att ni kan dra nytta av branschens bästa praxis, processer och standarder, samt undvika dyra icke-nödvändiga projekt och processer som är anpassade i onödan.

I följande avsnitt får du en förklaring till varför just dessa punkter är viktiga.

## Val av partner

Inget företag har ensamt kapaciteten att hänga med i hela paletten av teknikutveckling som kan påverka företaget, därför måste man bestämma sig för hur man ska förhålla sig till leverantörer, partners och konsulter inom teknikområdet.

Kombinationen av en bred förståelse för teknik, affärsinsikt och djup branschkunskap gör att många företag valt att jobba med Cepheo som strategisk rådgivare och partner. Dessa samarbeten är uppbyggda genom regelbundna uppdateringar av verksamheternas tekniska färdplaner och är ofta inspirerade av workshops, där vi samarbetar för att utforska och utmana varandra kring specifika ämnen som kan ge mervärde och konkurrensfördelar för företag inom energibranschen.

## Val av plattform

När ni ska välja en affärslösning kan det finnas många överväganden i förhållande till 'best of breed', 'best of suite', 'fit for purpose' och andra koncept som beskriver tillvägagångssättet för vilken plattform och vilka lösningar som ska väljas.

Hos Cepheo anser vi att det är viktigt att ha ett nyanserat förhållningssätt och att hitta den plattform som är mest lämplig för det enskilda företaget och delarna av deras tekniska struktur

Vi rekommenderar ett fundament bestående av Microsoft Dynamics 365 då det är en modern ERP-plattform med stor bredd i funktionalitet och stora möjligheter kring



integrationer med tredjepartslösningar för HR, lön, scanning, tydning och godkännande av fakturor mm, vilket gör det möjligt att sammansätta effektiva arbetsprocesser för användarna.

Välintegrerade molnlösningar ger betydligt större möjlighet att fokusera på affärs- och driftsmodeller än vad tekniska lösningar gör, där enskilda element uppdateras och ersätts i takt med att behoven förändras successivt. Därför är det viktigt med en partner som har storleken och bredden för att hänga med i både den tekniska och affärsmässiga utvecklingen.

Några av de kunder som kontaktar oss har redan bestämt sig för en viss plattform, medan andra vill se och jämföra olika alternativ. Oavsett utgångspunkt kan vi hjälpa våra kunder att utforma en strategisk IT-plan som säkerställer en passande utveckling över tid.

## Värdet med molnet



Dynamics 365 är en 100 % molnbaserad affärslösning, som ger dig och ditt företag flera fördelar. Dynamics 365 kommer med kärnfunktionerna man förväntar sig av en ERP-lösning, vilket framtids-säkrar värdet av er investering. Eftersom lösningen är molnbaserad uppdateras användargränssnitt, funktioner och säkerhet löpande.

Därmed drar ni kontinuerligt fördel av Microsofts ständiga investeringar i systemet. Användargränssnittet är välbekant från Microsofts övriga lösningar och integrerat med Microsofts 365, Power Platform, Azure och AppSource där det finns ett stort antal plug-ins som matchar era processer och behov.





# Möjligheter med Microsoft Dynamics 365

## Skalbarhet

Microsoft Dynamics 365 säkerställer ytterligare tillväxt och kan kostnadseffektivt skalas vid förändringar i företaget vilket säkrar snabb utrollning till nya affärsområden i Norden.

## Automatiserad och enklare implementering av nya affärsprocesser

Dynamics 365 förenklar finansiella processer, effektiviserar inköp och hanterar anläggningstillgångar. Användarna kommer vara produktiva på en gång med ett välbekant och rollbaserat gränssnitt, och nya medarbetare kommer snabbt kunna sätta sig in i och använda systemet.

## Snabb implementering

Dynamics 365 kan vara snabb att implementera och lätt att underhålla. Historisk data kan läsas in med hjälp av användarvänliga verktyg, och ett webbaserat gränssnitt gör lösningen intuitiv att använda och tillgänglig överallt.

## Fokus på verksamheten istället för serverna

Genom att köra applikationerna i molnet behöver du inte investera i dyr hårdvara, databasmjukvara och centrala operativsystem.

## Integration av medarbetarna, kunderna och värdekedjan

Microsoft Dynamics 365 hjälper dig att bättre lära känna dina kunder, leverantörer och medarbetare, så att du effektivt kan dela information i hela värdekedjan. Låt medarbetare och affärspartners logga in och utföra uppgifter, eller använd standarder för datautbyte.

## Möjligt att använda systemet överallt

Dynamics 365 är fullt tillgänglig överallt, inklusive på mobiler och surfplattor. Så länge medarbetare är online kan de logga in säkert och utföra sina uppgifter.

Användargränssnitt för slutanvändare behöver inte längre vara enhetliga utan är istället anpassade till de enheter som passar bäst för den uppgift som ska utföras.

## Tätt integration med Microsofts ekosystem

Den täta sammankopplingen med Microsoft 365 gör att många av de funktionella uppgifterna kan utföras i välbekanta verktyg som Excel, Word och Outlook. Det som traditionellt löstes inom ett silobaserat ERP-system är med Dynamics 365 tillgängligt i en öppen arkitektur, där gränssnitt och teknik är bättre integrerade i själva funktionsområdet.



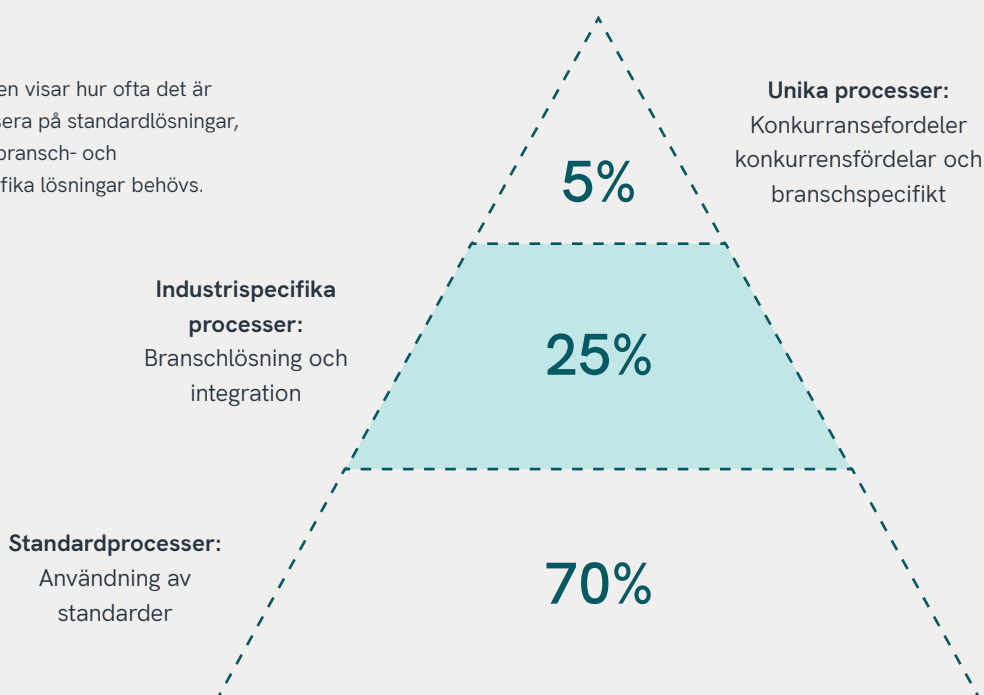
# En processtrategi med tydliga prioriteringar

På Cepheo har vi inarbetat ett tankesätt som vi kallar för 70/25/5. Bakgrunden är att vi har upplevt att det läggs oproportionerligt mycket tid i projekten på att diskutera delar av lösningen som har begränsat affärsvärde för kunden. Detta har skett på bekostnad av att lägga tid och resurser på det som betyder mest för våra kunder.

Vi har därför värderat att 70 % av de processer som stöds av ERP-lösningar är generiska. De funktioner som systemet ska hantera är i stort sett de samma i alla branscher och företag, och även om alla tycker att de är speciella är funktionerna hos de olika systemlösningarna som erbjuds på marknaden relativt lika. Därför ser vi till att tidigt validera vilka processer som tillhör denna kategori.

Branschkunskap spelar förstås också en roll här och vi utgår i princip ifrån att processer som ekonomi, upphandling och inköp hamnar i denna kategori för de flesta företag inom energibranschen.

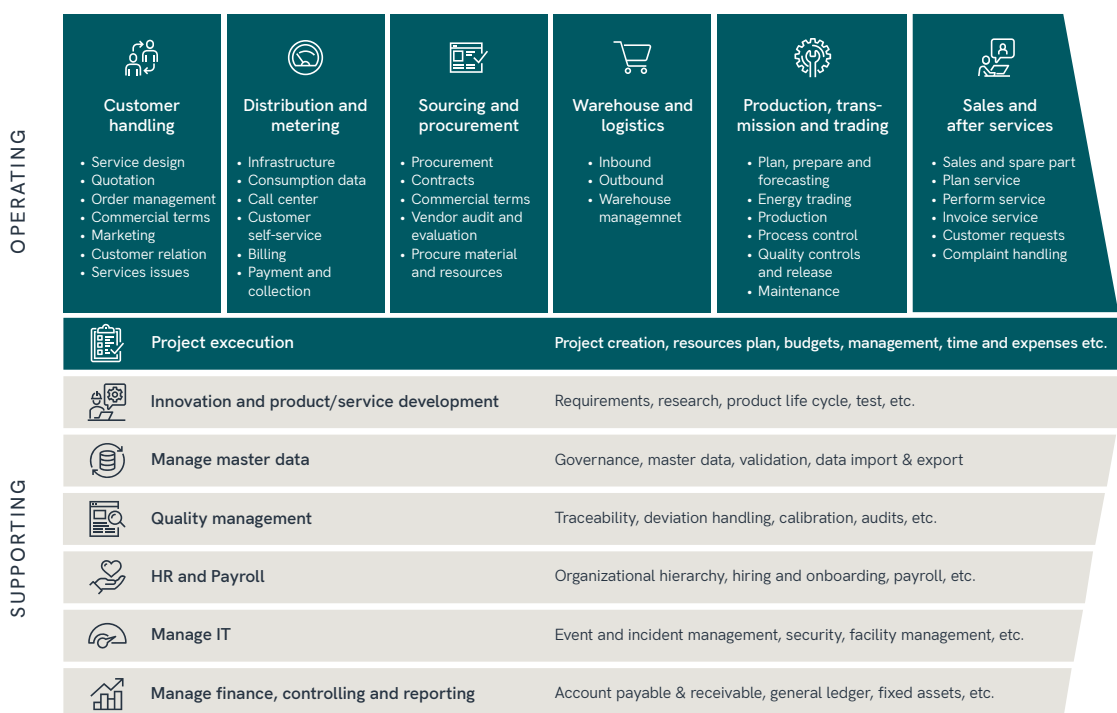
Den här figuren visar hur ofta det är bäst att fokusera på standardlösningar, och hur ofta bransch- och företagsspecifika lösningar behövs.



Vi ser 25 % av processerna som branschspecifika. Med det menar vi att de är typiska för den bransch de verkar i och ska ta itu med de affärsbehov, branschnormer och ramvillkor som är relevanta.

För dessa processer är det ofta viktigt för kunden att de opererar effektivt och smidigt med interna och externa lösningar. Många företag prioriterar också mer resurser för integrationer och speciallösningar för den här typen av processer.

Cepheo använder sig av egna och externa branschlösningar som förenklar arbetet på detta område. För företag inom energibranschen har vi upplevt att ledning, drift och underhåll samt processen för projektledning och systemstöd för servicepersonalen är centrala.



Cepheo Industry Framework gör det möjligt för oss att dela branschkunskap med våra kunder genom en standardiserad affärsprocessmetod. Det är resultatet av vår mångåriga erfarenhet av energibranschen och är helt anpassat till den nordiska marknaden.

## Så utvecklar vi din lösning

Baserat på våra etablerade processer, vår kunskap och erfarenhet från en stor mängd kunder inom energibranschen, samt en detaljerad valideringsprocess hos kunden, utarbetar vi en plan där det tydligt definieras hur de affärsmässiga kraven ska implementeras och den samlade lösningen ska konfigureras.

Cepheo är den Microsoft-partner i Skandinavien med flest antal genomförda Dynamics 365-implementeringar,

och det är den erfarenheten och vår know-how som gör att vi kan definiera en process, en tidslinje och en budget som du kan lita på.

Vi arbetar med strukturerade projektledningsprocesser som bidrar till att säkerställa tydliga roller och ansvar, insikt i status och aktiviteter, snabb problemlösning och full dokumentation av hela processen.



## En grund för tillväxt och produktivitet

Med rätt plattform kommer din verksamhet närmare en samlad affärlösning som kan skapa affärsvärde och en bas för utveckling av organisationen.

Här kan en ordentligt förberedd och väl implementerad helhetslösning skapa märkbart värde för din verksamhet på flera olika sätt. En modern och uppdaterad affärlösning kommer minska drifts- och underhållskostnaderna med upp till en tredjedel genom rationalisering av applikationer, smidigare drift och intelligent automatisering. Samtidigt är det vår erfarenhet att ni kan uppnå en ökad produktivitet med upp till 40 % genom en förbättring av ert företags agilitet och driftsäkerhet med hjälp av moderniserade applikationer och data, agila metoder och ramsystem samt fokus på säkerhet tidigare i processerna.

En modern och uppdaterad ERP-lösning med tillhörande lösningar säkerställer er förmåga att kunna accelerera affärsprocesser och därmed leverera bättre kundupplevelser som samtidigt bidrar till ett bättre varumärke och anseende.

Tack vare kombinerbar eller sammansatt utveckling med standardelement som hjälper din organisation att leverera de nödvändiga lösningarna i takt med moderna affärsförändringar, och ett Software-as-a-Service-upplägg, kan vi hos Cepheo samtidigt ha en effektiv och användbar lösning redo för dig mycket snabbare än om vi skulle bygga en skräddarsydd lösning från grunden.

En grundligt sammansatt affärlösning ska på samma gång stödja er förmåga att upptäcka och utnyttja nya inkomstkällor som kan skapa tillväxt.

Att ompröva förhållningssättet till affärlösningar och IT-utveckling kan ge ditt företag en lösning som passar försörjnings- och energibranschens behov genom att använda artificiell intelligens, analysverktyg och ett bättre utnyttjande av affärsplattformar och ekosystem, vilket sammantaget kan ge er en betydligt förbättrad förmåga att svara på möjligheter och input från marknaden.



# Skapa större affärsvärde genom löpande applikationsutveckling

Uppnå besparingar



## FÖRENKLA

- Applikationsrationalisering
- Lean drift
- Intelligent automatisering och robotteknik



UPP TILL **34%**  
reducering i driftkostnader

Förbättra företagets agilitet och operativa robusthet



## MODERNISERA

- Moderniserade applikationer och data
- Agila metoder och ramar
- Shift + Left-säkerhet



UPP TILL **40%**  
produktivitetsförbättring

Uppnå bättre upplevelser och affärsprocesser



## ACCELERERA

- Accelererade affärsprocesser
- Bättre kundupplevelse och brandomdöme
- kombinerbar utveckling och SaaS



UPP TILL **80%**  
kortare byggcykel

Upptäck och utnyttja nya intäktskällor för tillväxt



## ÅTERUPPFINN

- Artificiell intelligens och analysverktyg
- Affärsplattformar och ekosystem
- Vertikaliserade branschlösningar



UPP TILL **62%**  
förbättring av speed to market



## Tilläggslösningar som skapar värde

Förutom implementering av Microsoft Dynamics 365 kan vi på Cepheo erbjuda en rad tilläggslösningar och -tjänster som vi upplevt ger särskilt stort värde inom energibranschen.

Med tilläggslösningar från Microsofts eget ekosystem, som kombineras med egenutvecklade och tredjepartslösningar, kan vi presentera en samling lösningar och tjänster för verksamheter som blickar framåt och vill ha en modern setup där fokus är på utveckling.

Microsoft 365	Outlook	Onedrive	Word	Excel	PowerPoint	Sharepoint	Teams	Cepheo Accelerators	3rd Party Accelerators
Power Platform	Power BI	Power Automate	AI Builder	Power Apps	Power Pages	Power Virtual Agents		Cepheo Accelerators	3rd Party Accelerators
	Microsoft Dataverse			Microsoft Data Connectors					
Dynamics 365	Marketing	Sales	Customer Service	Field Service/ Remote Assist				Cepheo Global Data Management EDI Interface	ExFlow Extension
	Finance	Supply Chain	Project Operations	Human Resources					
Azure, Security & Integrations	Azure	Security	Integrations					Cepheo Solutions	3rd Party Solutions
Application Management Services	Cepheo Application & Infrastructure Management Services								

Översikt över lösningar och tjänster för det moderna energiföretaget.

Här kan du läsa ett antal beskrivningar av några speciellt utvalda lösningar som utgör stommen i våra förslag för det ambitiösa energiföretaget.

## Cepheo Customer Engagement Center ger en proaktiv och personlig kundupplevelse

Cepheo Customer Engagement Center är en modern kundcenterlösning som är byggd på Dynamics 365 och gör det möjligt för ditt energiföretag att bättre möta och överträffa era kunders förväntningar genom snabb, precis och professionell service.

Med bättre och enklare tillgång till information om kunden kan du ge din kundtjänstpersonal en helhetsbild av kunden, vilket kan påskynda hur snabbt kundärenden löses. Vårt team av experter bistår dig med att etablera de rätta och relevanta nyckeltalen som hjälper dig att övervaka framstegen och ständigt förbättra dina kunders upplevelser.

För företag inom energibranschen kommer Cepheo Customer Engagement Center att kunna vassa ert fokus på kunderna. I en tid då energikunder aldrig har haft fler valmöjligheter är kundservice en avgörande parameter för att behålla dem och säkerställa kundnöjdhet.



## Power Platform låter er bygga en skräddarsydd lösning snabbare och enklare utan att förlora kontrollen

Power Platform-lösningar byggda på Power Apps, Power BI och Power Automate kan automatisera repetitiva uppgifter, leverera prognosanalyser och öka effektiviteten för att spara tid och pengar. Power Platform ger medarbetare och avdelningar över hela organisationen möjlighet att utveckla och testa nya digitala lösningar utan att IT-avdelningen tappar kontroll och överblick.

Power Platform möjliggör användande av standardiserade byggklossar för att skapa skräddarsydda lösningar, så att ni begränsar komplexiteten och inte blir beroende av enskilda individers förståelse av koden. Power Platform-lösningar har använts av energiföretag för att övervaka och mäta CO2-reduktioner, påskynda hållbarhetsinitiativ och säkerställa förenlighet med regelverk.

Power Platform tillhandahåller verktyg för samarbete på distans och kan hjälpa fältpersonal att bli mer produktiv med verktyg som gör beslutsfattande lättare trots begränsningar och avstånd.

## Optimera den dagliga driften med Business Intelligence, rapportering och analys

Oavsett hur mycket data du har är de inte mycket värda om du inte har tillgång till dem när du fattar beslut. Med aktiva rapporter kan både ledningen och den operativa fältpersonalen kontrollera de senaste data och träffa rätt beslut. Mängden tillgängliga data och behovet av kontroll växer med ditt företag. I de flesta företag finns stor potential i utnyttjandet av data och information för att optimera den dagliga driften.

Tillsammans med Cepheo kommer du få hjälp med att samla in, analysera och få insikter i din data. Cepheo hjälper dig även att bygga upp en dataplattform som en "single point of truth" i en data lake eller i annan data warehouse struktur med data från Dynamics 365 och andra externa källor.

Vi kan hjälpa till med dashboards och KPI:er över verksamhetsområden och funktioner i Power BI, som hjälper dig att få rätt svar vid rätt tidpunkt.



# Ro i själen och mer tid med Application Management Services

Microsofts löpande uppdateringar gör att Microsoft Dynamics 365 ständigt förses med de senaste tilläggen och korrigeringarna av funktioner och säkerhet. Med ett Application Management Services-avtal för Microsoft Dynamics 365 från Cepheo ser vi till att hålla era Dynamics 365-baserade system uppdaterade och anpassade så att de stödjer era nuvarande och framtida affärs mål. Du får en dedikerad och namngiven Service Delivery Manager så att du alltid vet vem du ska vända dig till, och du kan förvänta dig proaktiv vägledning och rådgivning.

Allt detta innebär att era lösningar kontinuerligt är framtidssäkrade, och att det frigörs tid och resurser från drift och underhåll så att ni kan fokusera på strategiska och utvecklande aktiviteter.

## Säkra digital utveckling

Den här broschyren har visat hur en heltäckande, molnbaserad affärslösning för företag inom den nordiska energibranschen kan hantera förlegade och ohållbara situationer med IT-system och ERP-lösningar.

Cepheo kan leverera en affärslösning som är enklare att hålla uppdaterad och som frigör tid och resurser i hela er verksamhet, så att fokus kan ligga på produktivitet, kunder, leverantörer och andra intressenter.

Investeringar i IT ska göras klokt och med Cepheo som partner kan vi bidra till att energiföretag får största möjliga nytta genom att investera i ny teknik och säkerställa sin digitala utveckling över tid.

Läs mer på [cepheo.se](https://cepheo.se)

Cepheo Sverige AB  
Carlsgatan 12A  
211 20 Malmö

[cepheo@cepheo.com](mailto:cepheo@cepheo.com)  
[cepheo.se](https://cepheo.se)

Cepheo hjälper organisationer att anpassa sig och lyckas i en föränderlig värld. Vi finns i hela Norden och har flera decenniers erfarenhet av att implementera och utveckla branschspecifika lösningar baserade på Microsoft-plattformen. Vi hjälper våra kunder att använda teknik och data för att fatta mer välgrundade beslut, optimera den dagliga verksamheten och ta fram det bästa i sina medarbetare. För mer information besök [cepheo.se](https://cepheo.se).