

En helhedsløsning til forsyningsindustrien

Sådan planlægger du en strategisk,
fremtidssikret tilgang til investering i ny
teknologi i forsynings- og energibranchen.





En helhedsløsning til forsyningsindustrien

Sådan planlægger du en strategisk, fremtidssikret tilgang til investering i ny teknologi i forsynings- og energibranchen.

Mange virksomheder i den nordiske forsynings- og energiindustri befinder sig på aldrende ERP- og forretningsløsninger, der i stigende grad kræver mere og mere vedligehold for blot at kunne præstere på det samme niveau som hidtil, tillige med at løsningerne ikke understøtter digitalisering.

At bruge flere og flere ressourcer på vedligehold og status quo er en tvivlsom brug af ressourcer i en industri, der i stigende grad udfordres på at digitalisere, og som over de sidste to årtier har set en øget grad af konsolidering for at kunne klare sig på liberaliserede markeder.

Fusioner og sammenlægninger af organisationer har dog langt fra altid betydet en strategisk og sammenhængende konsolidering og modernisering af IT-systemer og ERP-løsninger. Det er derfor ikke et sjældent syn at se en jungle af systemer, der kræver store indsatser for blot at få til at tale sammen på nogenlunde fornuftig vis.

I stedet for at bruge flere og flere ressourcer på at vedligeholde og drifte er der en anden vej. Med en helhedsløsning fra Cepheo kigger vi på jeres samlede organisation og sikrer en samlet, cloudbaseret forretningsløsning, der er simplere at holde opdateret.

Sammen med tillægs løsninger til fx Field Service, Kundeservice og Business Intelligence, samt Power Platform kan du få frigjort tid og ressourcer på tværs af organisationen, der kan vendes mod øget produktivitet og fokus på kunder, leverandører og andre interessenter.

Cepheo har en række kunder i den nordiske energi-branchen på Microsoft Dynamics-plattformen i både Danmark, Norge og Sverige, og vores konsulenter og projektledere har bred erfaring fra lignende projekter i lignende virksomheder, og disse kunder understøttes af branchetilpassede projektværktøjer og -løsninger bygget på og tilpasset Microsoft Dynamics 365.

I dette dokument har vi lagt vægt på at beskrive, hvordan vi mener, at forsynings- og energivirksomheder kan høste størst mulige fordele ved investering i ny teknologi og sikre den digitale udvikling over tid.

Med en helhedsløsning fra Cepheo kigger vi på jeres samlede organisation og sikrer en samlet, cloudbaseret forretningsløsning, der er simplere at holde opdateret.



En plan for samarbejde og succes

Ny teknologi vil for de fleste virksomheder være en stor investering. Derfor er det vigtigt, at I:

- **vælger en erfaren partner**, som I kan arbejde effektivt med, og som forstår branchen, samt jeres forretning og teknologiske behov.
- **standardiserer på en platform og komponenter**, der kan levere de kernefunktioner, I har brug for, og som er fremtidssikret for at imødekomme jeres skiftende behov.
- **arbejder med partneren og platformen** for at forenkle og standardisere jeres tilgang til at udnytte branchens bedste praksis, processer og standarder og undgå dyre, ikke-væsentlige projekter og processer, der er unødigt tilpasset.

I de følgende afsnit får du en forklaring på, hvorfor netop disse punkter er vigtige.

Valg af partner

Ingen virksomheder har alene kapaciteten til at følge med i hele bredden af den teknologiudvikling, der kan have indflydelse på virksomheden, og man må derfor tage stilling til, hvordan man knytter sig til leverandører, partnere og konsulenter inden for teknologiområdet.

Kombinationen af en bred forståelse af teknologi, forretningsindsigt og dyb branchekendskab betyder, at mange virksomheder har valgt at tilknytte Cepheo som strategisk rådgiver og partner. Dette samarbejde er struktureret gennem en regelmæssig opdatering af virksomhedens teknologiske køreplan og ofte inspireret af workshops, hvor vi samarbejder om at udforske og udfordre hinanden om specifikke emner, der kan give merværdi og konkurrencefordele for virksomheder i forsynings- og energibranchen.

Valg af platform

Når I skal vælge en forretningsløsning, kan der være mange overvejelser i forhold til 'best of breed', 'best of suite', 'fit for purpose' og andre begreber, der beskriver tilgangen til hvilken platform og hvilke løsninger man skal vælge.

Hos Cepheo mener vi, at det er vigtigt at have en nuanceret tilgang og at finde den platform, der er mest passende for den enkelte virksomhed og elementerne i deres teknologiske struktur. Vi anbefaler et fundament bestående af Microsoft Dynamics 365, da det er en moderne ERP-platform med stor bredde i funktionalitet og store



muligheder i integreringer med tredjeparts-løsninger til HR, løn, scanning, fortolkning og godkendelse af fakturaer, osv., der gør det muligt at sammensætte effektive arbejdsprocesser for brugerne.

Velintegrerede cloudløsninger giver langt større mulighed for at lægge vægt på forretnings- og driftsmod eller fremfor tekniske løsninger, hvor enkeltelementer opdateres og udskiftes, i takt med at behov ændrer sig over tid.

Derfor er det vigtigt med en partner, der har størrelsen og bredden til at følge med både den tekniske og forretningsmæssige udvikling. Nogle af de kunder, der kontakter os, har allerede taget et valg af en bestemt platform, mens andre vil se på forskellige muligheder mod hinanden. Uanset udgangspunkt kan vi hjælpe vores kunder med at designe en strategisk IT-plan, der sikrer passende udvikling over tid.

Værdien ved skyen



Dynamics 365 er en 100% cloudbaseret forretningsløsning, hvilket giver dig og din virksomhed en række fordele. Dynamics 365 kommer med kernefunktionerne man forventer fra en ERP-løsning, hvilket fremtidssikrer værdien af jeres investering.

Fordi løsningen er cloud-baseret, vil den løbende blive opdateret i forhold til brugerflade, funktioner og sikkerhed. I får dermed løbende gevinst af Microsofts konstante investeringer i systemet. Brugerfladen er velkendt fra Microsofts andre løsninger og er integreret med Microsoft 365, Power Platform og Azure, samt AppSource, hvor der er en lang række plug-ins, der matcher jeres processer og behov.



Muligheder og fordele med Microsoft Dynamics 365

Skalerbarhed

Microsoft Dynamics 365 sikrer yderligere vækst og kan omkostningseffektivt skaleres ved ændringer i virksomheden, der sikrer hurtig udrulning til nye forretningsområder i Norden.

Automatiseret og lettere implementering af nye forretningsprocesser

Dynamics 365 forenkler finansielle processer, effektiviserer indkøbsformer og forvaltning af anlægsaktiver. Brugere vil være produktive fra starten med en velkendt og rollebaseret brugerflade, og nye medarbejdere vil hurtigt kunne sætte sig ind i og bruge systemet.

Hurtig implementering

Dynamics 365 kan være hurtig at implementere og let at vedligeholde. Historiske data kan læses ind ved hjælp af brugervenlige værktøjer, og en webbaseret brugerflade gør løsningen intuitiv at bruge og tilgængelig overalt.

Fokus på forretningen, fremfor serverne

Ved at køre applikationerne i skyen behøver du ikke at investere i dyr hardware, databasesoftware og centrale operativsystemer.

Integrering af ansatte, kunder og værdikæden

Microsoft Dynamics 365 hjælper med at lære kunder, leverandører og medarbejdere bedre at kende, så du effektivt kan dele information med hele værdikæden. Lad medarbejdere og forretningspartnere logge ind og udføre opgaver, eller brug standarder for dataudveksling.

Evnen til at bruge systemet overalt

Dynamics 365 er fuldt tilgængeligt overalt, også på mobiler og tablets. Så længe de er online, kan medarbejdere logge ind sikkert og få deres opgaver udført. Brugergrenseflader til slutbrugere behøver ikke længere at være ensartede,

men er i stedet tilpasset de enheder, der er tilpasset den opgave, der skal udføres.

Tæt integration til Microsofts økosystem

Den tætte forbindelse til Microsoft 365 betyder, at mange af de funktionelle opgaver kan udføres i velkendte værktøjer som Excel, Word og Outlook. Det, der traditionelt blev løst inden for et silobaseret ERP-system, er med Dynamics 365 tilgængelig med en åben arkitektur, hvor grænseflader og teknologi er bedre integreret i det egentlige funktionsområde.



En procestilgang med klare prioriteter

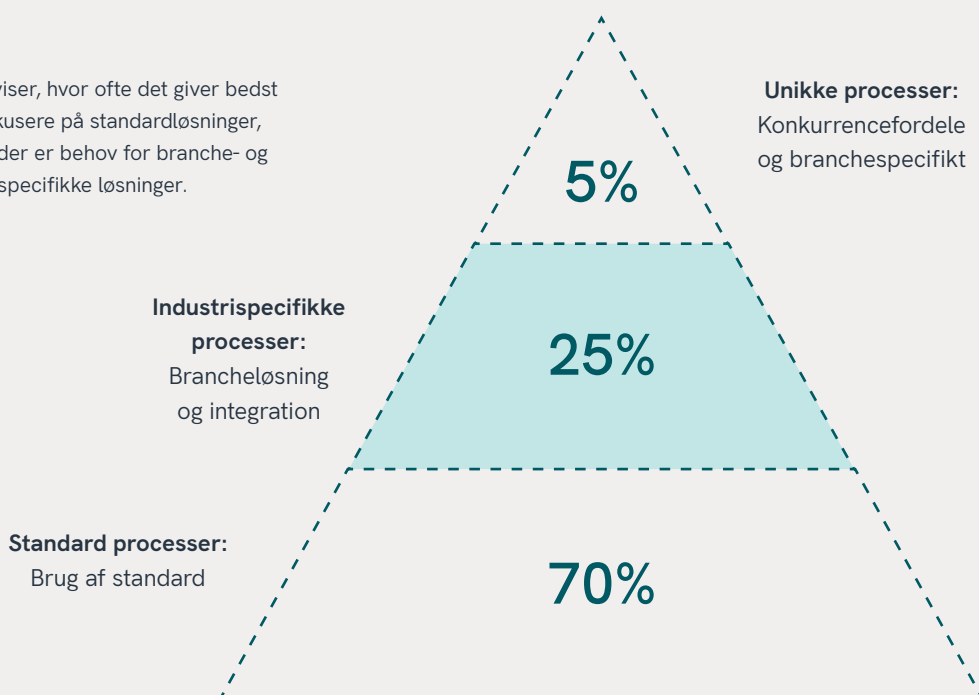
I Cepheo har vi indarbejdet en tankegang, som vi kalder 70/25/5. Baggrunden er, at vi har oplevet, at der bruges uforholdsmæssigt lang tid i projekterne til at diskutere elementer i løsningen, der har begrænset forretningsmæssig værdi for kunden.

Dette har været på bekostning af at bruge tid og ressourcer, hvor det har størst betydning for vores kunder.

Vi har derfor vurderet, at 70% af de processer, der understøttes af ERP-løsninger, er generiske. De funktioner, som systemet skal løse, er stort set de samme på tværs af alle brancher og virksomheder, og selvom alle synes, at de er specielle, er funktionerne i de forskellige systemløsninger, der tilbydes på markedet, relativt ens. Derfor sørger vi for at validere tidligt, hvilke processer der hører til denne kategori.

Branchekendskab spiller naturligvis også en rolle her, og vi vil i princippet gå ud fra, at processer som økonomi, indkøb og indkøb vil være i denne kategori for de fleste virksomheder i forsynings- og energibranchen.

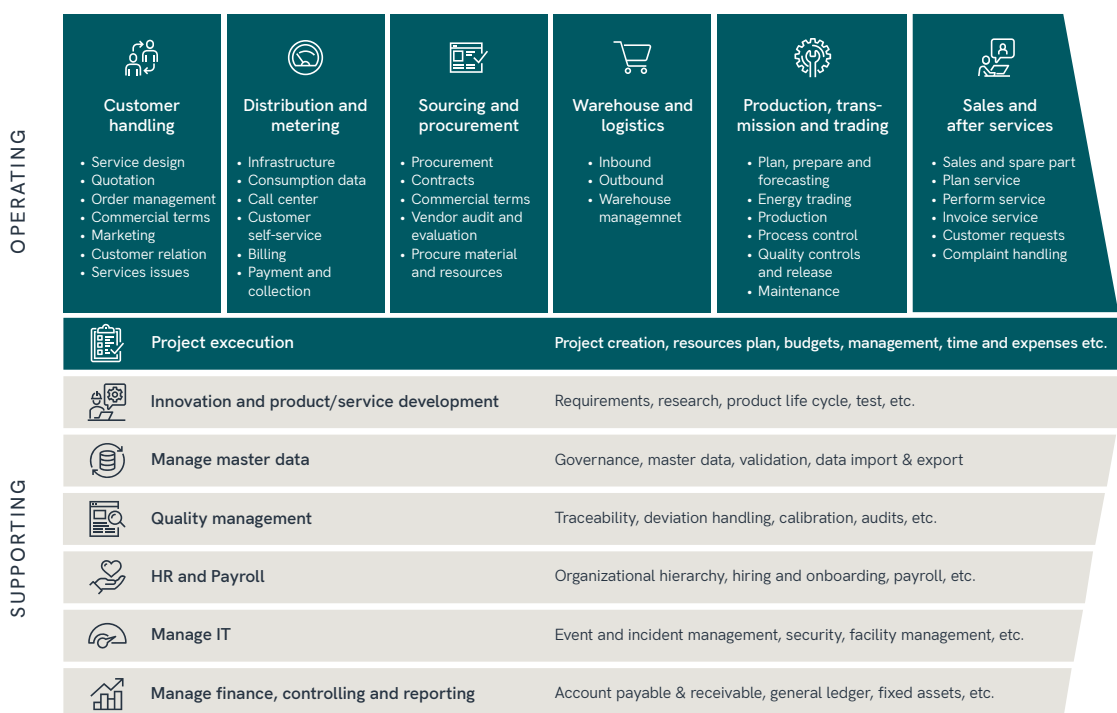
Denne figur viser, hvor ofte det giver bedst mening at fokusere på standardløsninger, og hvor ofte der er behov for branche- og virksomhedsspecifikke løsninger.



Vi betragter 25% af processerne som branchespecifikke. Med det mener vi, at de er specielle for den branche, de opererer i og skal tage sig af de forretningsmæssige behov, branchens normer og rammebetingelser, der er relevante.

For disse processer er det ofte vigtigt for kunden, at de arbejder effektivt og problemfrit med interne og eksterne løsninger. Mange virksomheder prioriterer også flere ressourcer til integrationer og specialløsninger til denne type processer.

Cepheo gør brug af egne og eksterne brancheløsninger, der forenkler arbejdet på dette punkt. For virksomheder i forsynings- og energibranchen har vi erfaret, at ledelse, drift og vedligeholdelse og processen til projektledelse og for systemstøtte til servicepersonalet er centrale.



Cepheo's Business Process Model for Industries (BPMI) gør det muligt for os at dele branchekendskab med vores kunder gennem en standardiseret forretningsprocesmetode. Det er resultatet af vores mange års erfaring i forsyningsindustrien og er fuldt ud tilpasset det nordiske marked.

Sådan udvikler vi din løsning

Baseret på vores etablerede processer, vores viden og erfaringer fra et utal af kunder inden for forsynings- og energibranchen, samt en detaljeret valideringsproces hos kunden, udarbejder vi en plan, hvor det tydeligt defineres, hvordan de forretningsmæssige krav skal implementeres, og den samlede løsning skal konfigureres.

Cepheo er den Microsoft Partner i Skandinavien med flest gennemførte Dynamics 365-implementeringer i

bagkataloget, og det er den erfaring og knowhow, der gør os i stand til at definere en proces, en tidslinje og et budget, du kan stole på.

Vi arbejder med strukturerede projektledelsesprocesser, der hjælper med at sikre klare roller og ansvar, indsigt i status og aktiviteter, hurtig løsning af problemer og fuld dokumentation af hele processen.



Et fundament for vækst og produktivitet

Med den rigtige partner og den rigtige platform er din virksomhed tættere på at få en samlet forretningsløsning der kan skabe forretningsværdi og kan skabe grundlaget udvikling af organisationen.

Her kan en velforberedt og velimplementeret helhedsløsning til din forretning skabe mærkbar værdi på flere forskellige måder. En moderne og opdateret forretningsløsning vil reducere omkostningerne til drift og vedligehold med op til en tredjedel gennem rationalisering af applikationer, en slankere drift og intelligent automation.

Samtidig er det vores erfaring at I kan opnå øget produktivitet med op til 40 % gennem en styrkelse af jeres virksomheds agilitet og driftsmæssige robusthed med moderniserede applikationer og data, agile metoder og rammesystemer og et fokus på sikkerhed tidligere i processerne.

En moderne og opdateret ERP-løsning med tilhørende løsninger sikrer jeres evne til at kunne accelerere forretningsprocesser og dermed levere bedre kundeoplevelser, der samtidig bidrager til et bedre brand og

omdømme. Takket være komponenter eller sammensat udvikling med brug af standardelementer, der hjælper din organisation med at levere de nødvendige løsninger i takt med moderne forretningsændringer, og en Software-as-a-Service tilgang kan vi hos Cepheo samtidig have en effektiv og brugbar løsning parat til jer langt hurtigere, end hvis vi skulle bygge en skræddersyet løsning fra bunden.

En rigtigt sammensat forretningsløsning skal samtidig også understøtte jeres evne til at opdage og udnytte nye indtægtskilder, der kan skabe vækst. Ved at gentænke tilgangen til forretningsløsninger og IT-udvikling kan give din virksomhed en løsning, der matcher behovene i forsynings- og energibranchen ved at gøre brug af kunstig intelligens, analyseværktøjer og bedre udnyttelse af forretningsplatforme og økosystemer, der samlet set kan give jer en markant forbedret evne til at reagere på muligheder og input fra markedet.

Skab større forretningsværdi gennem kontinuerlig applikationsudvikling

Opnå besparelser



FORENKEL

- Applikationsrationalisering
- Lean drift
- Intelligent automation og robotteknologi

↑ OP TIL **34%**
reduering i driftsomkostninger

Styrk virksomhedens agilitet og operationelle robusthed



MODERNISER

- Moderniserede applikationer og data
- Agile metoder og rammer
- Shift + Left-sikkerhed

↑ OP TIL **40%**
produktivitetsforbedring

Opnå bedre oplevelser og forretningsprocesser



ACCELERER

- Accelererede forretningsprocesser
- Bedre kundeoplevelse og brandomdømme
- Komponerbar udvikling og SaaS

↓ OP TIL **80%**
kortere byggecyklus

Opdag og udnyt nye indtægtskilder til vækst



GENOPFIND

- Kunstig intelligens og analyseværktøjer
- Forretningsplatforme og økosystemer
- Vertikaliserede industriløsninger

↑ OP TIL **62%**
forbedring af speed to market



Tillægs løsninger, der skaber værdi

Udover implementering af Microsoft Dynamics 365 kan vi hos Cepheo tilbyde en række tillægs løsninger og -services, som vi har erfaret, giver særligt stor værdi i forsynings- og energibranchen.

Med tillægs løsninger fra Microsofts eget økosystem, som er kombineret med egenudviklede og tredjeparts løsninger, kan vi præsentere et setup med løsninger og services for forsynings- og energivirksomheder, der har blikket mod fremtiden og ønsker et moderne setup, hvor fokus er på udvikling.

Microsoft 365	Outlook	Onedrive	Word	Excel	PowerPoint	Sharepoint	Teams	Cepheo Accelerators	3rd Party Accelerators
Power Platform	Power BI	Power Automate	AI Builder	Power Apps	Power Pages	Power Virtual Agents	Cepheo Accelerators	3rd Party Accelerators	
	Microsoft Dataverse			Microsoft Data Connectors					
Dynamics 365	Marketing	Sales	Customer Service	Field Service/ Remote Assist	Cepheo Global Data Management EDI Interface	ExFlow Extension			
	Finance	Supply Chain	Project Operations	Human Resources					
Azure, Security & Integrations	Azure	Security	Integrations	Cepheo Solutions	3rd Party Solutions				
Application Management Services	Cepheo Application & Infrastructure Management Services								

Overblik over løsninger og ydelser til den moderne forsyningsvirksomhed.

Her kan du læse en række beskrivelser af nogle særligt udvalgte løsninger, som udgør rygraden i, hvad vi foreslår til den ambitiøse forsynings- og energivirksomhed.

Cepheo Customer Engagement Center giver en proaktiv og personlig kundeoplevelse

Cepheo Customer Engagement Center er en moderne kundecenterløsning, der bygger oven på Dynamics 365 og gør din forsyningsvirksomhed i bedre stand til at møde og overgå jeres kundes forventninger gennem rettidig, præcis og professional betjening.

Med bedre og nemmere adgang til informationer om kunden kan du give dine kundeservicemedarbejdere et 360 graders overblik over kunden, som kan øge hastigheden på løsninger af kundesager. Vores ekspertteam hjælper dig med at etablere de rigtige og relevante KPI'er, der hjælper med at overvåge fremskridt og løbende forbedre dine kunders oplevelser.

For virksomheder i energi- og forsyningsbranchen vil Cepheo Customer Engagement Center kunne skærpe jeres orientering mod kunderne. I en tid, hvor forsyningskunder aldrig har haft flere valgmuligheder, er kundeservice et afgørende parameter til at fastholde kunder og at sikre kundetilfredshed.



Power Platform lader jer hurtigere og nemmere bygge skræddersyede løsninger uden at miste kontrol

Power Platform-løsninger bygget på Power Apps, Power BI og Power Automate kan automatisere gentagne opgaver, levere prognoseanalyser og øge effektiviteten for at spare tid og penge. Power Platform giver medarbejdere og afdelinger på tværs af organisation mulighed for at udvikle og afprøve nye digitale løsninger, uden at IT-afdelingen mister kontrol og overblik.

Power Platform giver mulighed for at bruge standardiserede byggeklodser til at bygge skræddersyede løsninger, så I begrænser kompleksitet og ikke bliver afhængige enkeltpersoners forståelse af koden. Hos forsyningsvirksomheder er Power Platform-løsninger blevet brugt til at overvåge og måle CO₂-reduktioner, fremskynde bæredygtighedsinitiativer og sikre overensstemmelse med lovgivning.

Power Platform giver værktøjer til fjernsamarbejde og kan hjælpe feltmedarbejdere med at blive mere produktive med værktøjer, der gør beslutninger nemmere på trods af begrænsninger og afstande.

Optimer den daglige drift med Business Intelligence, rapportering og analyse

Uanset hvor mange data du har, er de ikke meget værd, hvis du ikke har adgang til dem, når du træffer en beslutning. Med aktive rapporter kan både den øverste ledelse og det operationelle personale i feltet kontrollere de nyeste data og træffe den rigtige beslutning. Mængden af tilgængelige data og behovet for kontrol vokser med din virksomhed. I de fleste virksomheder er der et stort potentiale i udnyttelsen af data og information til at optimere den daglige drift.

Sammen med Cepheo får du hjælp til at indsamle, analysere og få indsigt i dine data. Cepheo hjælper dig også med at bygge en dataplatform som et "single point of truth" i en data lake eller i en anden data warehouse-struktur med data fra Dynamics 365 og andre eksterne kilder. Vi kan hjælpe med dashboards og KPI'er på tværs af forretningsområder og funktioner i Power BI, så du får de rigtige svar på det rigtige tidspunkt.



Ro i sindet og mere tid med Application Management Services

Microsofts løbende opdateringerne betyder, at Microsoft Dynamics 365 hele tiden er opdateret med de nyeste tilføjelser og rettelser til funktioner og sikkerhed. Med en Application Management Services-aftale til Microsoft Dynamics 365 fra Cepheo sørger vi for at holde jeres Dynamics 365-baserede systemer opdaterede og tilpassede, så de understøtter jeres nuværende og kommende forretningsmål.

Du får en dedikeret og navngivet Service Delivery Manager, så du altid ved, hvem du skal gå til, og du kan forvente proaktiv vejledning og rådgivning. Alt dette betyder, at dine løsninger løbende bliver fremtidssikret, og frigør tid og ressourcer fra drift og vedligehold, så I kan fokusere på strategiske og udviklende aktiviteter.



Sikre digital udvikling

Denne brochure har vist, hvordan en samlet, cloudbaseret forretningsløsning til virksomheder i den nordiske forsynings- og energiindustri kan gøre op med forældede og uholdbare situationer med IT-systemer og ERP-løsninger.

Cepheo kan levere en forretningsløsning, der er simplere at holde opdateret og kan frigøre tid og ressourcer på tværs af jeres virksomhed, så fokus kan være på produktivitet, kunder, leverandører og andre interesser.

Investeringer i IT skal gøres klogt og med Cepheo som partner kan bidrage til at forsynings- og energivirksomheder kan høste størst mulige fordele ved investering i ny teknologi og sikre den digitale udvikling over tid.

Læs mere på cepheo.dk

Cepheo Danmark A/S
Paulas Passage 1, Carlsberg Byen
DK 1799 København V

cepheo@cepheo.com
cepheo.dk

Hos Cepheo gør vi virksomheder i stand til at tilpasse sig og få succes i en verden i forandring. Med lokationer i hele Norden og årtiers erfaring i at implementere og udvikle Microsoft platformsløsninger hjælper vi vores kunder med at bruge teknologi og data til at træffe mere informerede beslutninger, optimere den daglige drift og få det bedste frem i medarbejdere. Få mere at vide på cepheo.dk.