

# cepheo

Digital Empowerment

## Solution for life

Ditt företag kan navigera säkert  
in i din digitala framtid med  
Cepheos inställning till molnet.



# Solution for life

## Innehåll

Intro	2
On-premise eller moln?	4
Affärslösningen som passar er	6
Så säkrar vi samstämmigheten mellan processer och affärsbehov	8
Gör nya processer och arbetsflöden möjliga med Power Platform	9
Få en driftstrategi som frigör resurser till utveckling	11
Ta med Cepheo på er digitaliseringsresa	12

Ditt företag kan navigera säkert in i din digitala framtid med Cepheos inställning till molnet.

Hastigheten på den tekniska utvecklingen och de medföljande affärsinnovationerna är hög och ökar i ett aldrig tidigare skådat tempo. Men det är inte bara kreativiteten och utvecklingen det är fart i, mer än någonsin finns ett stort behov av nya lösningar på utmaningar av samhällslig, mänsklig och kommersiell karaktär.

Ny teknik och behovet av nya lösningar skapar en mängd nya möjligheter. Detta gäller hur du driver din verksamhet på en daglig basis, hur du ska förhålla dig till nya och föränderliga förväntningar från kunder och medarbetare. Men även själva affärsmodellen kan utmanas och utvecklas. De tekniska framstegen som sker just nu, kan i grunden förändra synen på vilka produkter och tjänster ni ska leverera och till vilka kunder. "Business as usual" är med andra ord en återvändsgränd.

Kan er befintliga setup hålla jämna steg med och hantera kraven som det samtida dagliga livet ställer, utan ni drunknar i långvariga och dyra IT-projekt som i slutändan inte är mer än konstanta lappa och laga-lösningar? Med den senaste generationen av molnbaserade affärslösningar undviker ni att släcka bränder för att hålla igång äldre system, och istället låta lösningarna justeras och förbättras ofta och löpande utan att det överbelastar er IT-avdelning eller påverkar ert företags dagliga drift.



### **Blåkläder rustar för expansion med modern IT-plattform från Microsoft**

“Vår nya Dynamics 365-plattform gör driften av vår ERP mycket mer pålitlig. Den ger oss också möjlighet att expandera utan att uppleva problem med prestandan.”

**Fredrik Rubne**  
IT-chef, Blåkläder

Vi kan stödja ett paradigmskifte för er IT-verksamhet, vilket bygger på att se vilka framtida möjligheter som skapar det största värdet steg för steg, snarare än att fokusera på vilka utmaningar som först blir kritiska.

Genom rådgivning och sparring hjälper vi er att ta fram en affärsplattform som skapar möjligheter istället för begränsningar och som stöder ny teknik, och på så sätt möjliggör fokus på både nuvarande affärsbehov och långsiktig strategi.

På resan mot en framtid där det är en självklarhet att IT fungerar, är Cepheo er guide och sparringpartner som ser till att er IT-avdelning kan fokusera på utveckling och affärsvärde.

Här får du vårt bud på en “Solution for Life.” En kombination av framtidssäkrade plattformar, lösningar och verktyg, som tillsammans frigör resurser till utveckling, innovation och värdeskapande för ert företag.





## On-premise eller moln?

Det som skiljer moderna molnlösningar från traditionella on-premise-system är de unika möjligheterna för skalning och utökad funktionalitet samt förmågan att samarbeta för att lösa en gemensam uppgift efter behov

I stället för stora och tunga uppdateringar vart femte år kommer förbättringar och uppdateringar ofta och iterativt. De löpande justeringarna gör implementeringen och er organisationsförmåga att använda nya funktioner och verktyg smidigare och friktionsfri.

Om ni håller fast i en setup som uteslutande är on-premise, kommer era affärsmodeller och -processer att vara bundna av den kapacitet och säkerhet som er dyra hårdvara tillåter er. Genom att helt eller delvis gå över till en molnlösning kan mängden användare, åtkomstalternativ och antalet transaktioner anpassas efter era löpande behov.

Men att helt eller delvis byta till en molnbaserad teknikplattform är inget man bara gör utan vidare. Ska det ge mening och skapa värde är det viktigt att ni noga överväger vilka strategiska mål ni vill uppnå med en flytt till molnet. Prioriteringar samt beslut om ordningsföljd och fokusområden beror på både kort- och långsiktiga behov, och Cepheo kan hjälpa till att fastställa era behov, möjligheter, begränsningar och eventuella risker. Då får ni ett gediget beslutsunderlag för om, och inte minst hur, ni ska etablera en molnbaserad teknikplattform i ert företag.

Vi kvalificerar våra rekommendationer och gör ett affärscase om dem. Vi identifierar därmed vinstpotentialen, möjliga besparingar eller antalet arbetstimmar som kan flyttas eller sparas tack vare automatisering och andra effektiviseringar. Våra rekommendationer är alltså både tekniska och sakkunniga men också kommersiellt baserade.

### **ABC Lavpris strävar efter mer framgång med ny IT-plattform**

“Vi har fått en plattform som kommer att hålla i många år.”

**Michael Christensen**  
IT-chef, ABC Lavpris



Hos Cepheo ser vi tre grundläggande valmöjligheter vad gäller att gå över till molnet:

**1** Till att börja med kan ni välja bort eller skjuta upp förändringen i hopp om det kommer något annat, bättre eller enklare som kan framtidssäkra ert företag. Det är en riskfylld strategi som vi inte rekommenderar.

**2** Alternativt kan ni också välja att gå all-in och flytta helt till en molnlösning. Det kommer kräva motsvarande investering och engagemang i form av insats av ledningen för att säkerställa att ert företags interna arbetsprocesser passar in i den nya setupen. Om ni är redo att genomföra förändringar i organisationen samt investera tid och resurser i en större omställningsprocess med de utmaningar som förändringar kan medföra, har ni möjlighet att ta täten i den digitala transformationen..

**3** Som ett tredje alternativ kan ni börja med små steg i en hybrid-setup. Om det är viktigare att träffa rätt från början än att vara först och störst, är vårt råd att ni ska påbörja molnresan på det här sättet. Tillsammans kartlägger vi vilka processer i ert företag och er IT-uppsättning som påverkas när ni går över till molnet och vilka krav det ställer på förändringar i er organisation och ledning. På detta sätt kan ni gradvis flytta de affärskritiska systemen till molnet i en takt med minimal risk och där både medarbetare och organisation kan hålla jämna steg.

Oavsett hur stora fiskar ni vill fånga, är vårt råd att ni byter till en molnlösning i de delar av ert företag där det tillför mest värde. Molnteknik spelar redan en viktig roll och den här trenden kommer fortsätta i framtiden.





## Affärslösningen som passar er

Hos Cepheo ser vi Microsoft Dynamics 365 som en av de mest attraktiva plattformarna för företag och organisationer oavsett storlek.

Dynamics 365 är genomarbetad, väletablerad och testad. Plattformen ger tillgång till ett stort ekosystem av integrerade affärsapplikationer som stöder hela affärsprocessen tvärs genom leverans- och värdekedjan.

Med tillhörande integrationer i Microsoft 365, Microsoft Power Platform och andra lösningar som ni förmodligen redan använder, är det enkelt att nyttja den gemensamma dataplattformen och potentialen som Dynamics 365 erbjuder som molnplattform. Med alla affärs- och kunddata samlade på ett ställe kan ni se och dela data över hela företaget, vilket låter er fatta bättre och proaktiva beslut baserade på insikter från de integrerade analysverktygen.

Genom att ha utgångspunkt i Dynamics 365:s standardelement får ni tillgång till en nivå av innovation, potential och säkerhet som är svår att hitta någon annanstans eller bygga själv. I små och medelstora företag, där IT-avdelningen består av ett fåtal personer, kommer ni uppleva stort värde i att ersätta separata affärssystem med en samlad lösning som täcker alla behov, går snabbt att implementera och som lätt kan anpassas i takt med att era behov som företag förändras.

Dynamics 365:s affärsapplikationer kan hjälpa er att driva verksamheten tvärsöver, drift, försäljning, marknadsföring, service och handel. De olika systemens integrationer och den gemensamma dataplattformen ser till att de fungerar problemfritt tillsammans och att kvaliteten på era data är säkrad, förbättrad och samtidigt som samarbetet mellan er avdelningar blir mycket enklare.

Med tillgång till gedigna kund- och affärsdata gör Dynamics 365 det enklare att skapa engagerande kundupplevelser som får människor att handla hos dig. Samtidigt får du bättre verktyg för att bygga lojalitet genom högkvalitativa försäljningsprocesser, och redskap för att behålla kunderna längre tack vare en målriktad kundservice baserad på fördjupad kunskap om dem och deras behov. Grunden för att kunna investera i framtiden stärks med finansiella verktyg som bidrar till att optimera ekonomiska processer och skapa en översikt som möjliggör en reduktion av era driftskostnader.

Flexibiliteten i Dynamics 365-plattformens affärsapplikationer innebär också att där en del behöver göra hantering av produktion och försörjningskedja automatiserad och förenklad, kan andra istället välja den applikation som låter dem skapa unika omnikanal-upplevelser inom detaljhandeln.



Cepheo har fokuserat på Microsoft Dynamics 365-plattformen sedan den först etablerades. Det har gett oss goda förutsättningar att kunna utveckla branschspecifika lösningar som utökar kärnfunktionerna i Dynamics 365, så att ni får fler tillämpningsområden där era branschspecifika affärsprocesser har blivit automatiserade. Från produktion till slutkund fokuserar vi på de unika arbetsflöden och processer som kännetecknar just er bransch.

## Evergreen



Till Dynamics 365 erbjuder Microsoft ett Evergreen-koncept med ständiga funktionsuppdateringar och integrationer. Det innebär att företag med en molnlösning de facto undviker

dyra uppgraderingsprojekt som annars normalt krävs för on-premise-lösningar vart 6-8 år.

## Thy-Mors Energi moderniserar sig med Microsoft Dynamics 365 Business Central

“Ett byte till Business Central innebär att vi kommer ompröva våra processer och arbetssätt. Jag tror att det är riktigt sunt som organisation att gå igenom en sådan process.”

Helle Baunsgaard Aachmann  
CFO, Thy-Mors Energi



# Så säkrar vi samstämmigheten mellan processer och affärsbehov

Om ni vill uppnå en framtidssäkrad affärsmodell måste ni våga låta tekniken skapa nya affärsmissiga möjligheter istället för att låta den nuvarande affärssituationen styra vilken teknik ni investerar i.

Rådgivnings- och implementeringsstrategier från Cepheo tar utgångspunkt i en grundlig dialog, för att vi ska förstå och kunna ert företag och kunna hjälpa er att hitta en framtidssäkrad lösning. Men vi kommer inte oförberedda. Våra nordiska rötter är mer än 40 år gamla och vi har därför en solid kunskap om branscherna som vi arbetar med.

Denna kunskap har vi använt till att utveckla mallar baserade på vilka tekniklösningar företag i en given bransch vanligtvis behöver. Samtidigt tror vi heller inte på att sälja onödigt komplexa skräddarsydda lösningar till er.

Istället vill vi visa er hur långt ni kan nå med standardelement, för att därefter gå vidare med specifika lösningar där kan komma att behövas. Vår dialog med er börjar därför med en valideringsprocess, där vi fokuserar på att validera en standardkonfiguration och ett standardsystem, snarare än att hitta på nya processer och möjliga utmaningar. Med ett strukturerat tillvägagångssätt och standardiserade lösningar reducerar vi riskerna i processen och förkortar samtidigt implementeringstiden. Efter flera implementeringar baserade på detta tillvägagångssätt har vi lärt oss att implementeringstiden är upp till 40 % kortare. Detta innebär att du kommer att kunna uppnå en mycket snabbare avkastning på din investering.

Förutom de tekniska lösningarna fokuserar vi också på förändringshantering och user adoption. En IT-implementering kräver fokus på både teknik och människor, och vill du få ut mesta möjliga av stora investeringar i den bästa tekniken och de senaste verktygen kräver det stöd från hela organisationen.

Vår erfarenhet visar att blott 30 % av avkastningen från IT-investeringar kan spåras tillbaka till själva projektet, medan återstående 70 % beror på förändringshantering och förmågan att förankra de nya systemen, funktionerna och arbetsflödena hos medarbetarna. På Cepheo använder vi oss av en implementeringsmetod baserad på branschspecifik bästa praxis-process definierad APQC, anpassad med den kunskap och erfarenhet som vi har på Cepheo på både global och nordisk nivå.

## Vad är APQC?



APQC är världens ledande auktoritet inom benchmarking, bästa praxis, process- och prestationsförbättring samt kunskapshantering.

## Lindab Profil rekommenderar Cepheo

“Cepheo har varit mycket professionella och jag kan verkligen rekommendera dem och de lösningar de kan skapa baserat på Dynamics 365.”

**Evelina Wallander**  
Business Developer, Lindab Profil





# Gör nya processer och arbetsflöden möjliga med Power Platform

I de flesta företag har anställda och chefer en mängd idéer för processer, arbetsflöden och lösningar

Historiskt sett har det ofta varit tungrott och resursskrävande att testa och omsätta dessa idéer till något använd- och skalbart som kan nyttjas i vardagen utan att kostnaden för projekten överstiger värdet.

Microsoft Power Platform låter dig och dina medarbetare bygga lösningar, automatisera processer och analysera data över hela företaget utan att drunkna i kalkylark, en mängd applikationer samt tröga samarbets- och godkännandeflöden, där det tvunget måste spenderas dyrbar tid på manuell inmatning och import av data. Power Platform blir ytterligare en framtidssäkring av er Dynamics 365-lösning, eftersom ni i högre grad kommer kunna reagera snabbt och kreativt på affärsbehov.


Har du haft någon utmaning med arbetsflöden med (för) många appar, steg och klick inblandade? Har du behövt självbetjäninglösningar för kunder, medarbetare eller leverantörer? Har du någonsin tänkt "Undrar om det finns en cool app för detta behov?"

Om du nickar igenkännande till ovanstående, och du inte kan hantera utmaningarna, riskerar du att ingenting blir gjort och att utvecklingen står stilla. Ett lika utmanande scenario är ett IT-landskap där enskilda och avdelningar har agerat själva, och därmed skapat integrationer som är tunga att upprätthålla både i tid och kostnad. Resurserna går alltså till underhåll av en icke-optimal infrastruktur istället för till utveckling.

## Power BI har förändrat allt på PMC Hydraulics

"Nu kan vi effektivisera vår rapporteringsprocess i hela organisationen. Power BI ger vårt team möjlighet att komma åt och visualisera data i nära realtid, vilket ger värdefulla insikter som tidigare var dolda i kalkylblad."

**Anders Bäckman**  
CIO, PMC Hydraulics



Power Platform gör det möjligt att skapa affärslösningar, applikationer och portaler utan att det kräver hundratals dyra utvecklingstimmar. De standardiserade byggstenarna från Microsoft, som i grunden är kodfria, gör det lättare för både utvecklare och andra medarbetare med genomsnittliga IT-kompetenser att bygga och underhålla nya lösningar på ett enkelt och säkert sätt.

Power-plattformen minskar behovet av genomgripande integrationer på ett revolutionerande sätt eftersom standardlösningen erbjuder hundratals kopplingar till tredjepartslösningar; som SAP, Oracle, Salesforce, Twitter, Facebook och många fler. Dessutom är Power Platform och Dynamics 365 fullt möjliga att integrera med varandra.

Det betyder att företagets behov att tillföra data från externa källor görs väsentligt mycket lättare.

Microsoft ansvarar för den löpande supporten i nära samarbete med de inblandade tredjepartsleverantörerna, så att ert företag inte belastas med kostnader relaterade till uppgraderingar av en eller flera plattformar.

Samtidigt ser Microsoft Dataverse till att minimera risken för datasilor och gör det lättare för IT-avdelningen att hantera och stödja utvecklingsprojekt av alla storlekar, så att ni inte hamnar i en situation där ni har en eller flera skugg-IT-funktioner i företaget. Både tillgången till och möjligheten att modifiera data blir lättare samt att konsolidera med data från andra plattformar, så att ni får ett bättre och mer datadrivet beslutsunderlag.



# Få en driftstrategi som frigör resurser till utveckling

Fundamentet för alla dessa möjligheter är en solid och stabil drift och förmågan att sömlöst implementera uppdateringarna från Microsoft

Med Cepheo Managed Services för Microsoft Dynamics 365 ser vi till att hålla era Dynamics 365-baserade system uppdaterade och anpassade för att stödja era nuvarande och framtida affärsmål. Med löpande justeringar framtidssäkras era IT-system samtidigt som tid och resurser frigörs så att ni kan fokusera på de strategiska och utvecklande aktiviteter som ska driva framtiden.

Som en integrerad del av Managed Services-samarbetet ser en gemensam styrgrupp till att det finns en strukturerad dialog om behov och utmaningar. Med en dedikerad och namngiven Service Delivery Manager vet du alltid vem du ska vända dig till, och du kan förvänta dig proaktiv vägledning och rådgivning. Om vi ser möjligheter eller utmaningar väntar vi inte på att du ska kontakta oss!

Om den röda tråden i ditt företags IT-infrastruktur är stringent, där även integrationer till viktiga tredjeparts-system upprätthålls samt hålls säkra och effektiva, är det vitalt att ha resurser för att säkerställa översikten. Microsofts "Evergreen"-uppdateringar för Dynamics 365 kan inte avfärdas då det är viktigt att man som organisation kan förbereda systemen och organisationen på de kommande förändringarna.

Med ett Cepheo Managed Services-avtal hjälper vi dig med att testa, implementera och rulla ut uppdateringar, både live och i testmiljöer, så att du kan vara säker på att du får de senaste uppdateringarna utan att det äventyrar tredjepartsintegrationer och driftsäkerhet.

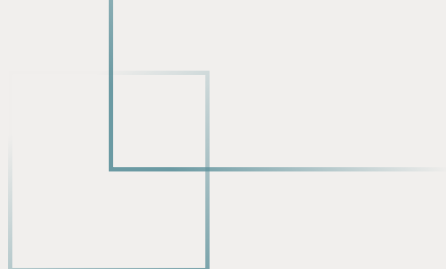
Vår nära relation till Microsoft ger oss tidig tillgång till uppdateringarna som vi testar och implementerar hos oss själva innan vi gör det hos våra kunder. Det ger oss bästa möjliga förutsättningar att kunna vägleda er på både strategisk och praktisk nivå om kommande uppdateringar, hur de är vettiga för er och hur de kan skapa värde.

## Outsourcing gav Pelagia nattsömn tillbaka

"Jag sov alltid med telefonen bredvid huvudkudden. Nu har Managed Services tagit över och jag kan sova lugnt om nätterna."

Frode Vatne  
CIO, Pelagia





# Ta med Cepheo på er digitaliseringsresa

Digitalisering och framtidssäkrande av ditt företag består av konkreta åtgärder som måste vidtas, men viktigast av allt är att det handlar om en grundinställning som måste införlivas i både anställda och ledning.

I en verklighet bestående av en mängd tekniker och möjligheter kan det vara en diger uppgift att navigera effektivt.

Med Cepheo som betrodd partner och rådgivare blir den digitala transformationen begriplig och konkret utan att den strategiska färdriktningen går förlorad. Oavsett var du och ditt företag befinner er på digitaliseringsresan är Cepheo redo att kliva ombord och hjälpa till med att hitta rätt kurs mot er digitala framtid.

Om du väljer rätt plattform med rätt lösningar som konstant optimeras i ett agilt och säkert IT-landskap, kan din nästa IT-lösning vara den sista.

## Scanmetals betonar insikt i affärsutmaningar

“Cepheo förstod vår verksamhet och våra utmaningar på en nivå som vi saknade från vår tidigare it-leverantör. Vi hade en bra dialog och fick inspirerande input om hur vi kunde lösa utmaningarna på ett annat sätt än det vi hade provat.”

**Lars Viggo Hvolbøll**  
CIO, Scanmetals

Läs mer på [cepheo.se](https://cepheo.se)

Cepheo Sverige AB  
Carlskgatan 12A  
211 20 Malmö

[cepheo@cepheo.com](mailto:cepheo@cepheo.com)  
[cepheo.se](https://cepheo.se)

Cepheo hjälper organisationer att anpassa sig och lyckas i en föränderlig värld. Vi finns i hela Norden och har flera decenniers erfarenhet av att implementera och utveckla branschspecifika lösningar baserade på Microsoft-plattformen. Vi hjälper våra kunder att använda teknik och data för att fatta mer välgrundade beslut, optimera den dagliga verksamheten och ta fram det bästa i sina medarbetare. För mer information besök [cepheo.se](https://cepheo.se).

© 2024 Cepheo. All rights reserved. 014S BR. Juni 2024



**cepheo**