

cepheo

 Microsoft
Solutions Partner



GUIDE TILL MICROSOFT DYNAMICS 365 ERP

Vilken lösning är bäst för
just din verksamhet?

Digital Empowerment

Dynamics 365 Business Central vs. Dynamics 365 Finance & Dynamics 365 Supply Chain Management

Vilken lösning är bäst för just din verksamhet?

Valet av ERP-lösning är ett affärskritiskt beslut för alla verksamheter.

För många verksamheter, särskilt de som redan har valt Microsoft som plattform, handlar beslutet om vilken av Microsofts två ERP-lösningar inom Dynamics 365 som passar bäst:

- **Microsoft Dynamics 365 Business Central (BC)**
- **Microsoft Dynamics 365 Finance och Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management (F&SCM).**

Båda lösningarna erbjuder kraftfull ERP-funktionalitet som är optimerad för olika organisationsstorlekar och affärskomplexitet. Samtidigt kan båda plattformarna byggas ut med avancerad CRM-funktionalitet, BI och analys, AI-baserade agenter och verktyg, samt low-code-applikationer från Microsofts Business Applications-portfölj.

Även om valet kan kännas självklart vid en första anblick är det inte alltid så enkelt. Den lösning som ser rätt ut på pappret är inte nödvändigtvis den som fungerar bäst i praktiken.

Vi hoppas att den här guiden hjälper dig att fatta ett välgrundat beslut om vilken lösning som är rätt för din verksamhet, både i dag och framåt.

Vid första anblick

På en övergripande nivå har de två lösningarna tydliga styrkor och fördelar.

- **Business Central** ses traditionellt som ett bra val för små och medelstora företag med begränsad komplexitet, som efterfrågar snabb implementering, lägre total investering och en mer lättanvänd lösning.
- **Finance & SCM** passar vanligtvis bättre för medelstora till stora organisationer med komplexa verksamheter, mer omfattande behov inom ekonomi och supply chain management, samt krav på hög skalbarhet.

Samtidigt är verkligheten mer nyanserad än så. Och betydligt mer intressant.

Hur mycket ligger i namnet?

Precis som vid många andra teknikval kan själva namnen på lösningarna skapa osäkerhet tidigt i beslutsprocessen.

Den här guiden jämför Microsoft Dynamics 365 Business Central med två separata men nära sammankopplade applikationer: Microsoft Dynamics 365 Finance och Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management.

- **Microsoft Dynamics 365 Business Central** kallas ofta BC och har utvecklats från tidigare lösningar, däribland Microsoft Dynamics NAV och Navision.
- **Microsoft Dynamics 365 Finance och Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management** har utvecklats från en gemensam lösning som hette Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations, tidigare känd som Microsoft Dynamics AX och AXAPTA.

Denna förändring gjordes för att bättre anpassa lösningarna till kundernas behov och rådande trender. Nuvarande lösningarna, tillsammans med relaterade komponenter, benämns fortfarande ofta Dynamics 365 Finance & Operations, F&O eller FO.

“Välj Business Central för enkelhet och snabbhet. Välj F&SCM för skalbarhet och avancerade behov.”



En djupare titt

Du kan använda översikten nedan för att jämföra lösningarnas viktigaste delar på en mer detaljerad nivå, både utifrån applikation och funktionalitet:

	Business Central	Finance & Supply Chain Management
Lösningen passar		
Målverksamheter	Små till medelstora företag som vill ha en heltäckande ERP-lösning som är enkel att implementera och hantera.	Medelstora till stora företag med komplexa verksamhetsbehov inom ekonomi, tillverkning och logistik.
Implementeringsalternativ	I huvudsak molnbaserad, med möjlighet till lokal installation.	I huvudsak molnbaserad, med hybrida driftsättningsalternativ.
Specialanpassning	Enkelt, via tillägg och low-code-verktyg i Microsoft Power Platform för anpassning av arbetsflöden och gränssnitt.	Omfattande, med stöd för avancerad konfiguration, kundanpassad utveckling, samt integration med Microsoft Azure-tjänster och Microsoft Power Platform.
Efterlevnad och lokalanpassning	Stöd för regelefterlevnad i över 155 länder, med inbyggd lokalanpassning och skattekonfigurationer för verksamheter som är verksamma i flera regioner.	Skatteautomation och regulatoriskt stöd i enterprise-klass i över 210 länder och regioner, för multinationella organisationer med behov av robust styrning och lokalanpassning.

“BC är byggt för flexibilitet, snabb implementering och kostnadseffektivitet. F&SCM levererar funktionalitet i enterprise-klass för komplexa, globala verksamheter”

	Business Central	Finance & Supply Chain Management
Verksamhetsområden		
Ekonomi	Grundläggande funktionalitet omfattar huvudbok, leverantörs- och kundreskontra, anläggningstillgångar, grundläggande budgetering samt stöd för flera valutor.	Avancerad ekonomifunktionalitet som omfattar global finansiell konsolidering och finansiella dimensioner, samt komplexa scenarier som internhandel, finansiella taggar och automatiserade avstämningsflöden.
Tillverkning	Lämplig för verksamheter med relativt enkla produktionsbehov. Inkluderar produktionsorder, stycklistor, kapacitetsplanering, styrning av verkstadsgolvet samt funktioner för monteringshantering, legotillverkning och enkel kvalitetsstyrning.	Lämplig för verksamheter med komplexa produktionsbehov. Inkluderar robust funktionalitet för verksamheter som kräver skalbarhet, regelefterlevnad och djup operativ insyn. Stödjer diskret tillverkning, processtillverkning och lean production, med avancerad planeringsoptimering, hantering av konstruktionsändringar och kvalitetsstyrning.
Supply Chain Management	Erbjuder grundläggande funktioner som lageruppföljning, inköp och enkel efterfrågeprognostisering, samt stöd för produktinformationshantering och enkel hantering av landad kostnad. Integration med Shopify förenklar e-handel och orderuppfyllelse.	Erbjuder avancerad funktionalitet inom supply chain, inklusive avancerade inköp, hantering av leverantörsrabatter och AI-driven efterfrågeplanering. Stödjer komplex produktlivscykelhantering, arbetsflöden för kontraktens livscykel och realtidsbaserad supply planning. Spårbarhet och logistikverktyg stärker globala verksamheter.
Lagerhantering	Bäst lämpad för verksamheter med enkla lagerlayouter och processer. Inkluderar grundläggande funktioner för lagerhantering, såsom styrd inlagring och plock, inventering samt spårning på lagerplatsnivå.	Lämplig för högvolymslager med flera lagerplatser som kräver hög precision och skalbarhet. Erbjuder avancerade konfigurationsmöjligheter, mobila appar i realtid och avancerad lageruppföljning. Inkluderar även våg- och batchplock samt automatiserad påfyllnad.
Lagerstyrning	Standardfunktionalitet som passar verksamheter med behov av grundläggande lageruppföljning, kategorisering, kostnadsberäkning och justering. Stödjer kontroll av artikel-tillgänglighet och integreras enkelt med inköp och försäljning för överblick genom hela flödet.	Avancerad funktionalitet som omfattar global lagerredovisning, spårbarhet med spårningsattribut och realtidsinsyn. Stödjer flera värderingsmetoder, regelefterlevnad samt lageroptimering på tvärs över lager och juridiska enheter.

	Business Central	Finance & Supply Chain Management
Verksamhetsområden (fortsat)		
Projektstyrning	Erbjuder integrerade projektstyrnings-verktyg för budgetering, resursplanering samt tid- och kostnadsuppföljning. Passar väl för tjänstebaserade verksamheter och intern projektuppföljning, med integration mot ekonomi och rapportering.	Erbjuder avancerad projektplanering, lönsamhetsanalys och fakturering. Möjliggör komplexa projektscenarier inom olika branscher, med djup integration mot ekonomi- och supply chain-moduler för full överblick och kontroll. Utökas ofta med Microsoft Dynamics 365 Project Operations.
Inköp och leverantörshantering	Erbjuder standardiserade inköpsflöden, hantering av leverantörskonton och fakturamatchning. Stödjer även inköpsorder och returer med grundläggande godkännandeflöden.	Erbjuder avancerad inköpsfunktionalitet för organisationer med komplexa leverantörsekosystem. Inkluderar hantering av kontraktens livscykel, leverantörsbonusprogram samt automatiserade procure-to-pay-processer.
Human Resources	Grundläggande HR-funktionalitet, såsom personalregister och frånvarohantering, som passar mindre team och interna HR-behov.	Mer omfattande HR-funktionalitet, inklusive resursplanering för produktion och projektschemaläggning samt integration med Microsoft Dynamics 365 Human Resources för avancerade funktioner.
Sälj och marknadsföring	Stödjer försäljningsofferter, order, returer och dropshipping, samt inkluderar hantering av kundkonton, grundläggande kampanjhantering och integration med Shopify. Funktioner för relationshantering hjälper även till att följa kundinteraktioner och preferenser.	Avancerade verktyg för försäljnings- och marknadsföringslivscykeln, inklusive kampanjhantering, hantering av leads och försäljningsavtal. Erbjuder flera typer av försäljningsorder, logik för merförsäljning och korsförsäljning, samt uppföljning av restorder. Faktureringsalternativen omfattar fritext- och proformafakturor för komplexa B2B- och B2C-scenarier.
Business Intelligence och analys	Power BI-integration ger realtids-dashboards och uppföljning av finansiell prestation. Inkluderar kontoscheman, analysvyer och budgetjämförelser. AI-baserad sammanfattning och autofyllfunktioner hjälper användare att tolka och använda data.	Integration av Power BI, planeringskuber och prognosmodeller möjliggör analys i enterprise-klass. Finance omfattar avvikelsetektering och prediktiv planering, medan Supply Chain Management använder generativ AI för efterfrågeprognoser och förklaringar på cellnivå.
AI och automation	AI och automation ökar produktiviteten för små och medelstora företag. Centrala funktioner inkluderar automatiserad bankavstämning, fakturaförslag och sammanfattning av finansiell data på lokalt språk. Inom försäljning och inköp kan Microsoft Copilot generera e-postsvar och föreslå beställningskvantiteter. Stöd finns även för automatisering av arbetsflöden för godkännanden och notifieringar, vilket effektiviserar repetitiva uppgifter.	AI och automation inom finansiella processer, supply chain-planering och tillverkning. Copilot-agenter stödjer delreskontraavstämning, finansiell taggning, leverantörskommunikation och efterfrågeprognostisering. AI-modeller identifierar avvikelser, förutser säsongsvariationer och optimerar planeringsstrategier. Automationen omfattar även global skattehantering, fakturamatchning och lagerverksamhet, med realtidsinsikter och stöd för beslutsfattande.

Möter branschspecifika behov

Utöver utvärdering av grundläggande operativa funktioner söker de flesta företag lösningar som stödjer de centrala processer, samt lag- och regelkrav, som är specifika för den egna branschen.

Båda lösningarna har sina styrkor inom flera olika branscher, vilket framgår nedan. Därutöver kan många partners bidra med branscherfarenhet och kompletterande funktionalitet som ytterligare stärker lösningens branschstöd.



De viktigaste funktionerna inom utvalda branscher sammanfattas nedan:

Business Central

- **Tillverkning:** Enklare montering, hantering av stycklistor, produktionsorder och lean production.
- **Bygg och anläggning:** Projektkalkylering och hantering av underentreprenörer.
- **Transport och logistik:** Koordinering av supply chain och integration med lager.
- **Grossistverksamhet och distribution:** Lageroptimering, logistik och lagerhantering.
- **Detaljhandel och e-handel:** POS-integration, lageruppföljning och försäljning i flera kanaler.
- **Konsulttjänster:** Projektstyrning, tidrapportering och fakturering.
- **Finansiella tjänster:** Budgetering, regelefterlevnad och finansiell rapportering.

Finance & Supply Chain Management

- **Tillverkning:** Spårbarhet genom hela flödet, prediktiva insikter och produktionsplanering.
- **Läkemedel och hälso- och sjukvård:** Regelefterlevnad, kylkedjelogistik och samarbete med leverantörer.
- **Fordon och flygindustri:** Komplexa stycklistor, leverantörsåterställning och analys av kvalitetsavvikelser.
- **Teknik och elektronik:** Snabba produktcykler och agila supply chain-flöden.
- **Detaljhandel och konsumentvaror:** Efterfrågeprognoser, lageroptimering och leveranser till alla säljkanaler.
- **E-handel och logistik:** Lagerstatus i realtid, returhantering och last mile-leveranser.
- **Energi och infrastruktur:** Tillgångshantering, inköp och logistik.



Vad kännetecknar rätt partner?

En erfaren partner kan hjälpa dig att bedöma verksamheters behov, kartlägga operativa processer och planera lämplig implementering, driftsättning och användning i organisationen.

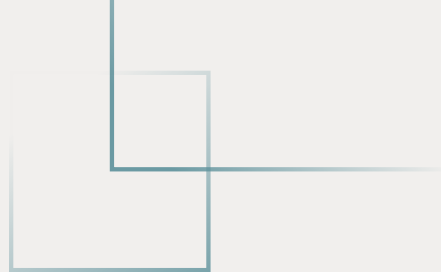
En strukturerad utvärderingsmetod kan leda till nya insikter och förändra vissa avgörande antaganden, både baserat på nuvarande behov och framtida förväntningar.



För att skapa verkligt värde i valet av plattform och i den slutliga implementeringen bör du leta efter en IT-partner med följande förmågor:

- **Affärsfokuserat arbetssätt:** En förståelse för att modern IT-teknik är ett verktyg och en katalysator som hjälper verksamheter att nå sina affärskritiska mål.
- **Bred erfarenhet av Microsoft-plattformen:** Erfarenhet av Microsoft Dynamics 365-plattformarna och det utökade Microsoft Business Applications-ekosystemet, inklusive Dynamics 365 CRM-lösningar, Microsoft Power Platform, data- och analysplattformar samt Microsoft Azure.
- **Branscherfarenhet och kompetens:** Kunskap om de typiska regelkrav, operativa modeller och affärsprocesser som gäller i din bransch. Leta efter en partner med kundcase som ligger nära din egen verksamhetsprofil.
- **AI-kompetens och erfarenhet:** Ett strukturerat angreppssätt för att införa AI och AI-agenter som adresserar vanliga affärsutmaningar och bidrar till ökad automation och produktivitet. Detta bör omfatta både inbyggda AI-funktioner och färdiga AI-agenter från Microsoft, samt kundspecifika AI-lösningar.
- **BI, analys och rapportering:** Ett tydligt fokus på hur verksamheten kan samla in, tillgängliggöra, lagra och skydda data med modern arkitektur och verktyg för Microsoft Dynamics 365-plattformen.
- **Fokus på enkelhet och standardisering:** Den enklaste lösningen är oftast den bästa. Lösningar som bygger på standardiserade Microsoft-plattformar och etablerade branschmallar förenklar både det dagliga arbetet och framtida uppgraderingar.
- **Dokumenterade processer:** Dokumenterad erfarenhet av framgångsrika implementeringar baserade på tydliga och beprövade metoder, projektstyrning och strukturerad överlämning från implementation till förvaltning.
- **Löpande support och kontinuerlig utveckling:** Förmåga att erbjuda löpande service och support av den färdiga lösningen, samt ett proaktivt arbetssätt som säkerställer att lösningen är uppdaterad, tillgänglig och säker – och samtidigt utnyttjar nya funktioner och teknik för att driva fortsatt innovation i verksamheten.





5 avgörande faktorer att överväga och jämföra

Att välja rätt affärsplattform för din verksamhet är ett komplext och affärskritiskt beslut. Följande fem nyckelfaktorer är en bra utgångspunkt i jämförelsen:

1. Verksamhetsstorlek och komplexitet

Hur omfattande är er organisationsstruktur och geografiska närvaro, och hur komplexa är era affärsprocesser?

2. Funktionaliteter

Behöver ni avancerad funktionalitet, såsom ekonomi för flera juridiska enheter, komplex tillverkning och regelefterlevnad, eller räcker grundläggande ERP-funktioner?

3. Skalbarhet och implementering

Är ni beredda på ett längre och mer resurskrävande implementering, eller behöver ni ett snabbare och enklare införande?

4. Licenser och total ägandekostnad (TCO)

Hur ser er budget ut för implementering, licenser och drift? Är modulbaserad prissättning ett bättre alternativ än en heltäckande lösning?

5. Integration, anpassning och innovation

Behöver ni integrera med andra affärssystem, och finns det behov av unika funktioner, eller räcker standardintegrationer och enklare low-code-utbyggnader?

Det självklara valet är inte alltid så självklart

Alla verksamheter skiljer sig åt. Varje organisation har sina egna unika operativa behov och affärsmässiga förutsättningar. Den inneboende flexibiliteten i de centrala ERP-lösningarna, tillsammans med de många möjligheterna att bygga vidare på standardfunktionaliteten, gör att den lösning som vid första anblicken verkar mest självklar inte alltid är det bästa valet för just er verksamhet.

Dessa överväganden utgör grunden för en mer fördjupad och välgrundad dialog, både internt i organisationen och tillsammans med er ERP-partner. Förhoppningen är att den här guiden är en bra utgångspunkt för den fortsatta diskussionen.

Dynamiska lösningar – ständig utveckling

Innehållet i detta dokument baseras på allmänt tillgängligt material från Microsoft och var korrekt vid tidpunkten för publicering. Via QR-koderna nedan kan du ta del av den mest aktuella och uppdaterade informationen om respektive lösning.

Microsoft Learn:

Dynamics 365
Finance



Dynamics 365 Supply
Chain Management



Dynamics 365
Business Central



Läs mer på cepheo.se

Cepheo Sverige AB
Färögatan 33, Plan 24
Kista 164 53, Stockholm

cepheo@cepheo.com
cepheo.se

Cepheo hjälper organisationer att anpassa sig och lyckas i en föränderlig värld. Vi finns i hela Norden och har flera decenniers erfarenhet av att implementera och utveckla branschspecifika lösningar baserade på Microsoft-plattformen. Vi hjälper våra kunder att använda teknik och data för att fatta mer välgrundade beslut, optimera den dagliga verksamheten och ta fram det bästa i sina medarbetare. För mer information besök cepheo.se.