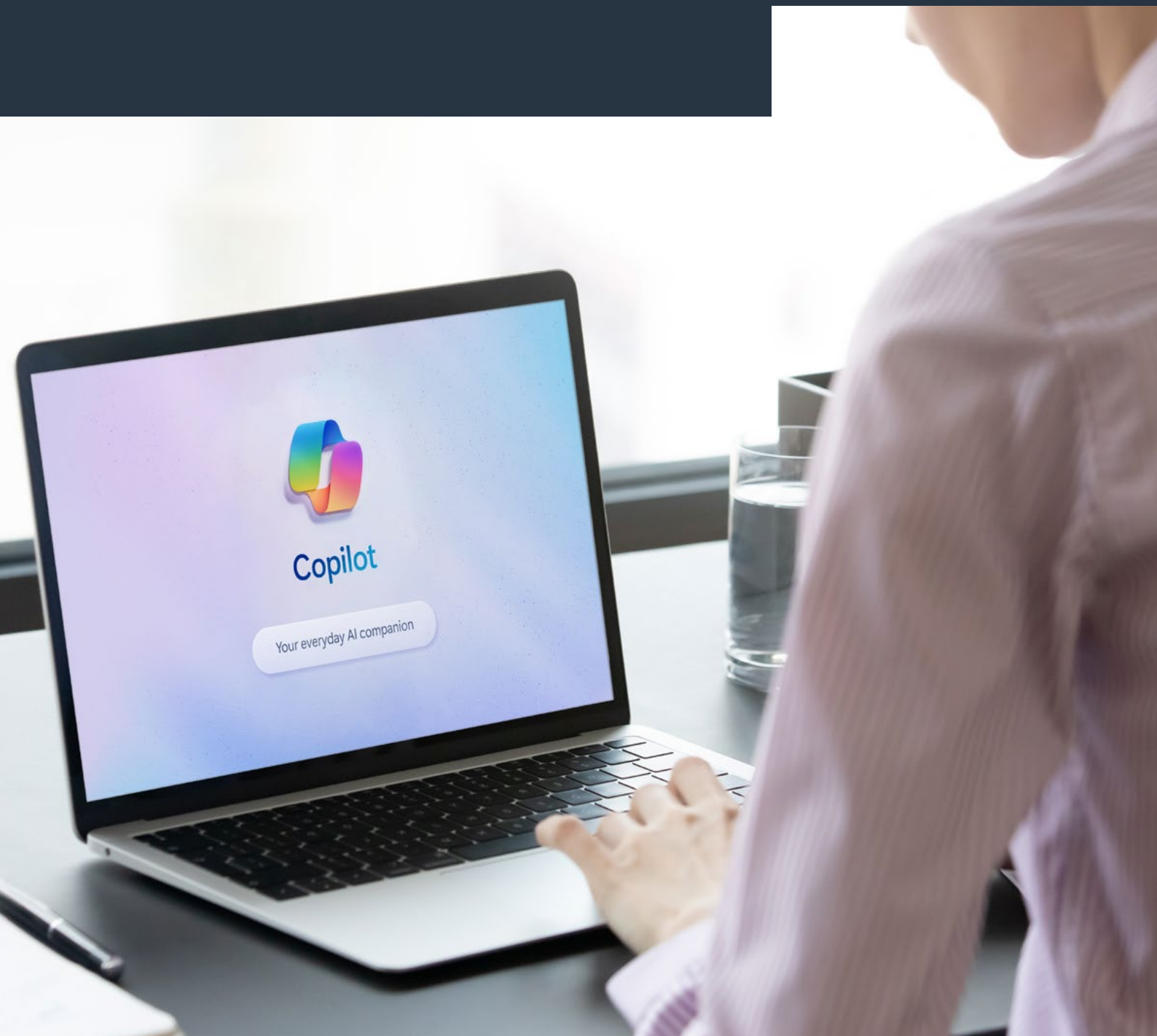
cepheo

Digital Empowerment

Lever Microsoft Copilot upp till hajpen?

Maximera teknikens fulla potential i ditt företag.



Innehållsförteckning

Introduktion
Vad är Microsoft Copilot? 2

Vem kan använda Copilot? 3

Copilots fördelar
Vilka fördelar skapar Copilot för ditt företag? 5

Vilket värde skapar Copilot för ditt tillverkningsföretag? 6

Vilka fördelar får CxO:er av Copilot? 7

Copilot och Microsoft-plattformen
Hur kan jag använda Copilot i Microsoft Dynamics 365? 9

Hur sätter Copilot extra fart på Microsoft Power Platform? 13

Hur kan jag använda Copilot i Microsoft 365? 14

Copilot och säkerhet
Är det säkert att använda Copilot? 17

Hur kan Microsoft Security Copilot stärka säkerheten på mitt företag? 19

Kom igång med Copilot
Vilka erfarenheter har företag redan gjort med Copilot? 20

När kan jag använda Copilot på mitt företag – och hur kommer jag igång? 22

Vad är Microsoft Copilot?

Microsoft Copilot är en spännande ny teknik som väcker stort intresse och stor nyfikenhet hos företag i alla branscher och sektorer runt om i världen.

I den här guiden skiljer vi hajp från fakta för att ge dig en sann bild av vad Copilot kan göra i skrivande stund, mars 2024, och hur du kan förbereda dig för att använda den i Microsoft Dynamics 365, Microsoft Power Platform och Microsoft 365.

När du har läst klart guiden har du också en bra överblick över hur Copilot kan skapa värde för dig och ditt företag.

Vi hoppas att du blir inspirerad av att läsa om de många affärsmöjligheter som Copilot erbjuder.

Trevlig läsning!

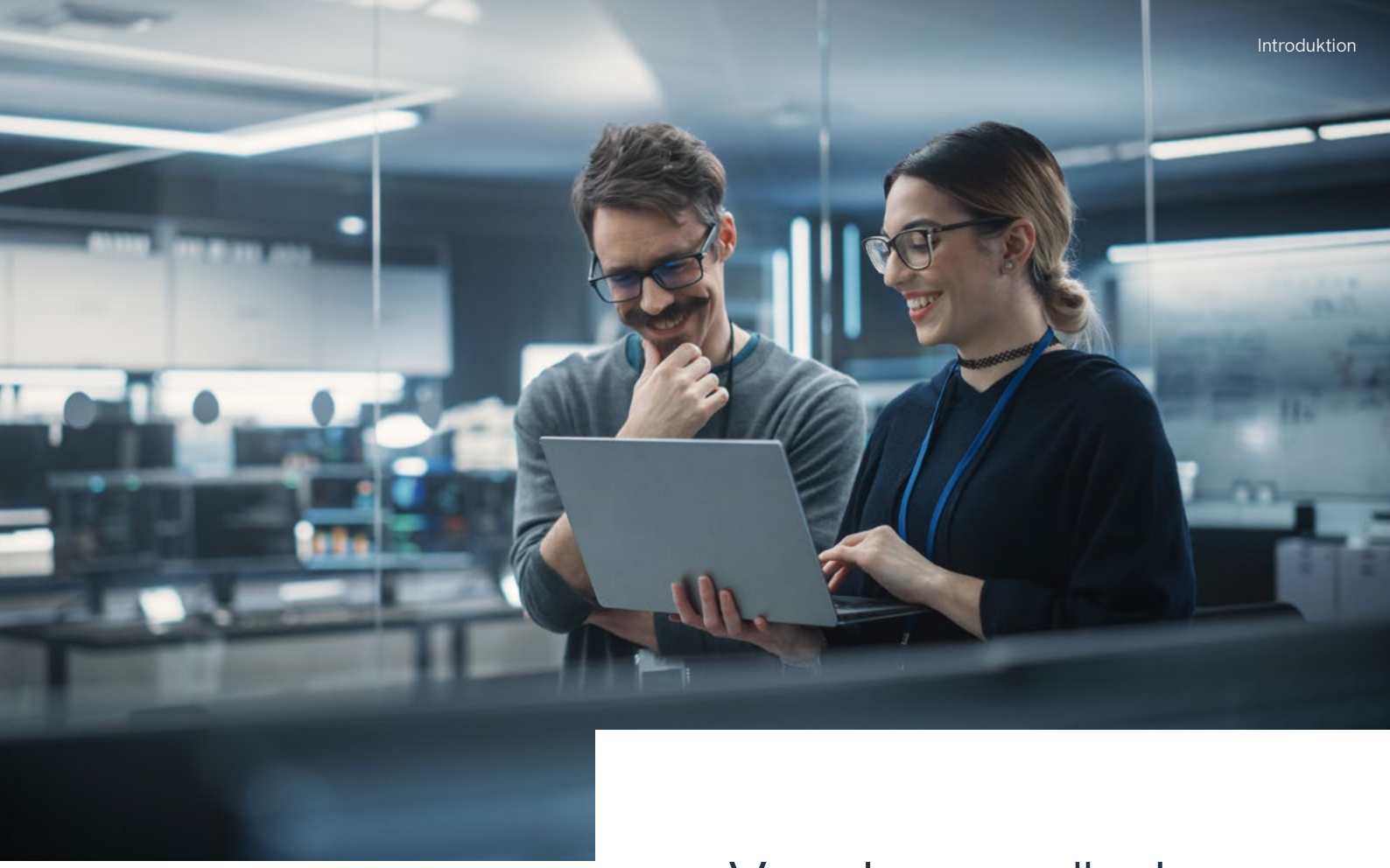
"Vi befinner oss mitt i en enorm förändring med den nya generationen artificiell intelligens som kommer att förändra alla sektorer och alla kategorier av digital teknik. Detta kommer att leda till en ny våg av produktivitetstillväxt."

Satya Nadella
CEO, Microsoft

Enligt McKinsey kan generativ AI som Microsoft Copilot bidra med upp till 4,4 biljoner US-dollar årligen till den globala ekonomin.

Källa: McKinsey

Observera att Microsoft Copilots funktioner, licenser och tillgänglighet kan ändras mycket snabbt. Innehållet i denna guide baseras på den information som finns tillgänglig från Microsoft och andra källor just nu. Detta kommer att förändras över tid. Kontrollera om uppdateringar behövs.



Vem kan använda Copilot?

Enligt Microsoft är Copilot ”en mycket kapabel, oändligt tålmodig och alltid tillgänglig assistent” som använder artificiell intelligens för att hjälpa dig att lösa dina arbetsuppgifter smartare, snabbare och mer kreativt.

Den kan samarbeta med dig i Microsoft Dynamics 365, Microsoft Power Platform, GitHub och Microsoft 365.

Copilot kan användas av alla som vill göra sitt jobb bättre. Oavsett om du är chef, säljare, marknadsförare, ingenjör, kundtjänstmedarbetare eller något helt annat kan Copilot hjälpa dig att utföra dina uppgifter.

Microsoft

”Våra medarbetare ser omedelbara produktivitetsförbättringar med Copilot.”

Kate Johnson
CEO, Lumen Technologies
Microsoft-kund

Hur använder jag Copilot?

Du kan använda Copilot på många olika sätt. Det beror på vad du vill uppnå.

Skriv bara till assistenten på naturligt språk vad du behöver hjälp med så ger den dig ett förslag. Copilot kombinerar stora språkmodeller (Large Language Models), din organisations uppgifter och ditt affärssammanhang för att ge förslag, generera innehåll och hjälpa dig med olika utmaningar du står inför.

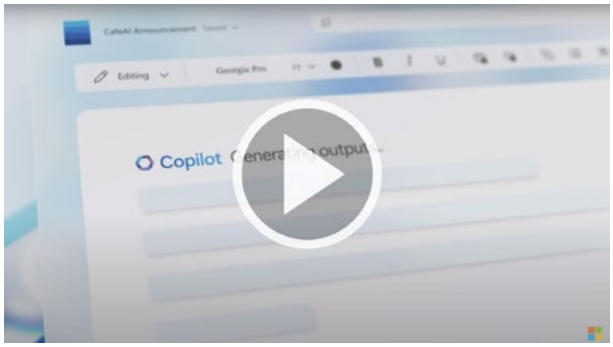
Du ska t.ex. skapa en graf över dina försäljningssiffror. Här kan du skriva ”gör en graf över försäljningen under de senaste tre månaderna” och Copilot skapar en graf baserat på dina data.

Ett annat exempel kan vara att du ska göra en presentation om ett projekt. Där skriver du helt enkelt ”skapa en presentation om [projekt]”. Inom några sekunder genererar Copilot en PowerPoint-fil åt dig. Den gör det genom att hämta information om projektet från ditt företagsuppgifter i Microsoft Graph. Presentationen innehåller slides med titel, innehåll, design och animationer. Du kan också be assistenten lägga till anteckningar, diagram eller videor till din presentation.

Med Copilot kan du:

- spara tid och pengar genom att automatisera rutinuppgifter och optimera processer
- skapa bättre resultat genom att få tillgång till kunskap, data och bästa praxis från hela världen
- utveckla nya idéer och möjligheter genom att få inspiration och feedback
- förbättra din konkurrenskraft genom att hålla dig uppdaterad med de senaste trenderna och teknikerna.

Se fler exempel på hur Copilot hjälper dig med dina arbetsuppgifter i videon här.



Microsoft

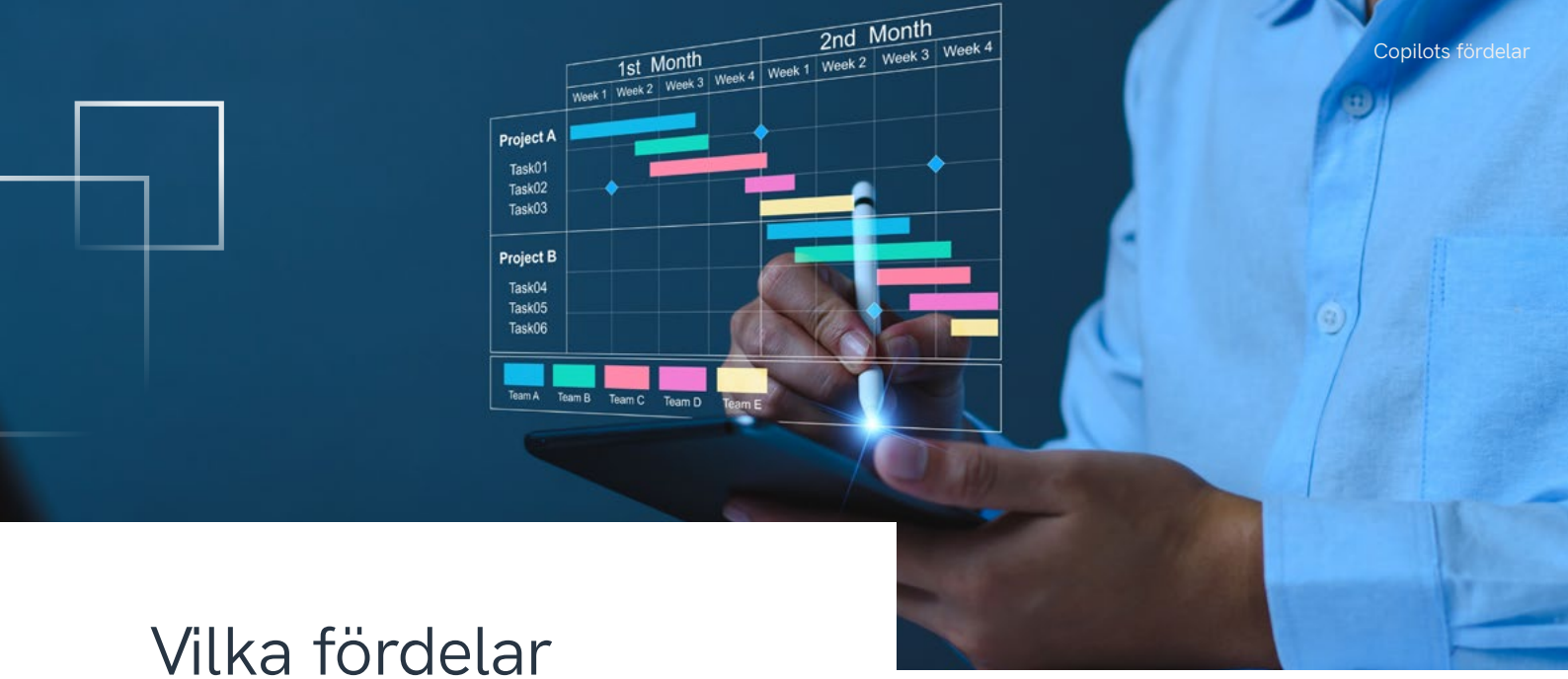
”Copilot hjälper medarbetare att komma på idéer snabbare. Den är inte där för att ersätta dem, den är bara något de kan använda för att sätta fart på sina idéer.”

James Thomas
Global Head of Technology,
Dentsu Creative
Microsoft-kund

Varför kallas det Copilot – och vad bör jag vara uppmärksam på?

Microsoft gav Copilot sitt namn av en bra anledning. För med Copilot har du alltid själv kontrollen. Det är du som fattar besluten. Den är bara andrepiloten som ger förslag och hjälper dig på vägen, men det är alltid du som har det slutliga ansvaret.

För att få ut mesta möjliga av Copilot bör du inte lita blint på dess förslag. Copilot är inte felfri. Därför bör du alltid vara kritisk och använda din egen kunskap, erfarenhet och ditt sunda förnuft för att bedöma om förslagen är korrekta och lämpliga.



Vilka fördelar skapar Copilot för ditt företag?

Copilot kan göra det enklare för ditt företag att hänga med i den digitala omvandlingen.

Den kan skapa mervärde för era kunder, medarbetare och samarbetspartners, medan era konkurrenter halkar efter, om de inte använder Copilot i Microsoft Dynamics 365, Microsoft Power Platform och Microsoft 365.

Produktivitetsverktyget kan också anpassas till ditt företags unika behov, och du kan utöka dess funktioner genom plugins så att den arbetar i linje med dina förändrliga affärsbehov.

Ditt företag får en rad fördelar jämfört med konkurrenter som inte använder Copilot. Detta görs till exempel genom att

- spara tid genom att minska manuellt arbete och misstag samt öka effektiviteten och kvaliteten
- förbättra ditt varumärkes image och rykte genom att skapa engagerande, relevant och iögonfallande inne håll för din webbplats, sociala medier, nyhetsbrev och andra kanaler

”För varje dollar som ett företag investerar i AI får det en genomsnittlig avkastning på 3,5 dollar. Med generativ AI blir värdet exponentiellt mycket större.”

Källa: Microsoft

- förbättra kundnöjdheten med snabb, empatisk och lösningsorienterad kundservice
- öka kundlojaliteten genom att ge personliga upplevelser och erbjudanden
- främja innovation och kreativitet
- stärka samarbete och kunskapsdelning på hela företaget genom Microsoft Teams, Microsoft Power Platform, Microsoft Dynamics 365 och andra molnbaserade applikationer.

Vill du veta mer?

På bara 20 minuter berättar Mogens Larsen från Cepheo i ett danskt webbinarium från november 2023 hur Copilot kan hjälpa dig och ditt företag i framtiden.

Vilket värde skapar Copilot för ditt tillverkningsföretag?

Som tillverkningsföretag är det viktigt att vara effektiv, kvalitetsmedveten och innovativ för att kunna tillfredsställa kundernas behov och vara konkurrenskraftig i branschen. Men under en hektisk arbetsdag är det inte alltid möjligt att hitta tid och resurser för att både utföra de många uppgifterna och vara nyskapande. Ofta är konsekvensen att företaget missar möjligheten att optimera, automatisera och förbättra produktionen.

Därför är det bra att få en hjälpande hand från Copilot. Du kan se den som en erfaren kollega som, baserat på dina behov och preferenser, hjälper dig, förstår din avsikt, föreslår lösningar och lär sig av din feedback. Med Copilot vid din sida sparar du tid, undviker misstag och upptäcker nya möjligheter.

Än så länge finns det inte så många exempel på hur tillverkningsföretag använder Copilot. Men assistenten förväntas revolutionera branschen genom att

- göra arbetet snabbare, enklare och bättre så att medarbetarna istället kan fokusera på de viktigaste uppgifterna och aktiviteterna
- förbättra samarbetet mellan medarbetare och maskiner genom att skapa och förbättra de koder som styr maskinerna
- främja innovation och kreativitet bland ingenjörer och andra yrkesgrupper
- stärka kunskapsdelning och teamwork på företaget via Microsoft Teams, Power Platform, Microsoft 365 och andra molnbaserade tjänster
- övervaka tillverkningen med status för prestanda, kvalitet och andra viktiga resultatindikatorer. Copilot visar realtidsdata, grafer och rapporter som du kan använda för att övervaka tillverkningen
- hitta och föreslå förbättringar, justeringar och automatiseringar som kan minska kostnader, slöseri, misstag och driftstopp och därmed förbättra produktionen.

Det råder ingen tvekan om att Copilot kan skapa stort värde för ditt tillverkningsföretag. Du bör dock vara medveten om att Copilot inte nödvändigtvis har samma effekt eller fungerar lika bra för alla tillverkningsföretag. Det beror på många olika faktorer. Till exempel på hur ditt företag fungerar och vilken utrustning och teknik du redan har.

Vi rekommenderar därför att du kontaktar en IT-partner som t.ex. Cepheo för att få råd om hur du kan börja förbereda ditt företag för en Copilot-implementering.

Microsoft

”Vi ser en betydande effekt i vårt dagliga arbete. Det gör skillnad när vi kan hitta information snabbare. Vi är mer flexibla nu eftersom Microsoft Copilot hjälper oss att ha rätt information nära till hands.”

Sarah Lewandowski
Global Technology & Innovation Lead, Bayer
Microsoft-kund

Vilka fördelar får CxO:er av Copilot?

Företagsledare har ofta en krävande och hektisk arbetsdag med många uppgifter, utmaningar och beslut att hantera. De måste vara uppdaterade om de senaste trenderna, strategierna och teknikerna som kan gynna företaget. Företagsledare måste också kunna kommunicera effektivt med sina anställda, kunder och affärspartners. Det är inte alltid lätt att hitta tid och energi för att göra allt detta på ett optimalt sätt.

För cheferna är Copilot en intelligent och pålitlig assistent som gör deras arbetsdag enklare och mer effektiv. Den hjälper dem att spara tid genom att t.ex. förbereda dem för möten, sammanfatta viktiga punkter och dela feedback med deras team.

Här kan du läsa om de möjligheterna och fördelarna som Copilot erbjuder ett urval av CxO:er:

Chief Executive Officer: Copilot kan hjälpa CEO:n att leda företaget mer effektivt och visionärt genom att generera strategiska planer, rapporter, presentationer med mera. Copilot kan också hjälpa CEO:n med att kommunicera bättre med styrelsen, investerarna, medarbetarna och kunderna genom att skapa mejl, chattmeddelanden och tal.

Chief Financial Officer: Copilot kan hjälpa CFO:n att automatisera och optimera ekonomiprocesserna genom att skapa fakturor, rapporter, budgetar, prognoser och analyser. Copilot kan också hjälpa CFO:n att förbättra det ekonomiska resultatet och riskhanteringen genom att förutsäga intäkter och utgifter, identifiera och minska kostnader, övervaka och förebygga bedrägerier.

Chief Information Officer: Copilot kan hjälpa CIO:n att leda och förbättra företagets IT-infrastruktur och IT-system genom att ta fram lösningar, rekommendationer och dokumentation. Copilot kan också hjälpa CIO:n att kommunicera bättre med IT-personalen, leverantörerna och kunderna genom att generera mejl, chattmeddelanden, rapporter och mycket mer. Copilot kan också hjälpa CIO:n att få insikter och rekommendationer från Copilot-analyser som utnyttjar Microsofts säkerhetsexpertis och globala information om hot.

Chief Technology Officer: Copilot kan hjälpa CTO:n att leverera de senaste AI-genombrotten till alla affärsfunktioner med en assistent, som bygger på det senaste inom stora språkmodeller och utnyttjar Microsofts säkerhetsexpertis och globala information om hot. Copilot kan också hjälpa CTO:n att skapa och förbättra programvaruprodukter och programvarutjänster för generering av kod, testning och dokumentation. Copilot kan också hjälpa CTO:n att skapa och dela anteckningar, rapporter och dokumentation efter utvecklingen.

Chief Security Officer: Copilot kan hjälpa CSO:n att hantera och förbättra företagets säkerhet och efterlevnad genom att använda AI för att generera säkerhetsplaner, riskbedömningar, revisioner och mycket mer. Copilot kan också hjälpa CSO:n att kommunicera bättre med säkerhetspersonalen, myndigheterna och kunderna genom att generera mejl, chattmeddelanden och rapporter. Copilot kan även hjälpa CSO:n att få insikter och rekommendationer från Copilot-analyser som utnyttjar Microsofts säkerhetsexpertis och globala information om hot.

Chief Operating Officer: Copilot kan hjälpa COO:n att optimera operativ effektivitet och kvalitet genom att analysera och visualisera data om lager, efterfrågan, leverans, kvalitet och mycket mer. Copilot kan också hjälpa COO:n att lösa problem som påverkar den operativa prestandan, till exempel förseningar, materialbrist och maskinfel. Copilot kan föreslå de bästa lösningarna baserat på situation och mål. Copilot kan hjälpa COO:n att schemalägga och skicka ut tekniker, hantera arbetsordrar och leverera proaktiv service.

Chief Marketing Officer: Copilot kan hjälpa CMO:n att skapa bättre och mer personliga kundupplevelser genom att generera innehåll, skapa segment och analysera data. Copilot kan också hjälpa CMO:n att skapa och driva effektiva marknadsföringskampanjer, generera fler kvalificerade leads, öka kundnöjdheten och mäta ROI. Copilot kan också hjälpa CMO:n att sammanfatta kampanjer och optimera dem genom att få insikter och rekommendationer från Copilot-analyser.

Chief Human Resources Officer: Copilot kan hjälpa CHRO:n att leda och förbättra företagets medarbetare och kultur genom att skapa policyer, rutiner och riktlinjer. Copilot kan också hjälpa CHRO:n att kommunicera bättre med medarbetarna, kandidaterna och partnerna genom att generera mejl, chattmeddelanden och feedback.

Hur kan jag använda Copilot i Microsoft Dynamics 365?

Den molnbaserade plattformen Dynamics 365 ger tillgång till en rad kraftfulla affärsapplikationer som gör ditt företag mer produktivt och effektivt. Men hur maximerar du värdet av applikationerna i plattformen?

Copilot är den ultimata partnern för Dynamics 365 eftersom du bland annat kan använda den för att öka produktiviteten, stärka beslutsfattandet och öka omsättningen.

Nedan kan du läsa om hur Copilot, enligt Microsoft, hjälper dig i ett urval av Dynamics 365-applikationerna.

Dynamics 365 Finance: Copilot kan hjælpe dig med at automatisere og optimere dine finansielle processer ved hjælp af generativ AI. Du kan fx bruge Copilot til at oprette fakturaer, rapporter, budgetter, prognoser og analyser ved at beskrive, hvad du har brug for. Copilot kan også hjælpe dig med at prioritere og tilpasse din kundekommunikation ved at analysere kredit- og betalingshistorik samt foreslå svar på mail.

Dynamics 365 Supply Chain Management: Copilot kan hjælpe dig med at optimere din forsyningskæde ved at analysere dine data og give dig indsigt i din lagerbeholdning, efterspørgsel, levering og kvalitet. Copilot kan også hjælpe dig med at løse problemer, der påvirker din forsyningskæde. Det kunne være forsinkelser, mangel på materialer eller maskinfejl. Copilot kan også foreslå de bedste løsninger baseret på din situation og dine mål.

Se ett exempel på Copilot i Supply Chain Management

Microsoft

"Det är fantastiskt att ha Copilot inbyggd i Dynamics 365 eftersom den finns i arbetsflödet, har affärssammanhanget, överensstämmer med vår befintliga säkerhetsmodell och inte innebär en extra kostnad. Vi har provat maskininlärning och artificiell intelligens tidigare, men de var dyra och inte lika effektiva som det vi ser nu."

Keith Perfect
Director of Tech & Intelligence,
Northrop & Johnson
Microsoft-kund

Dynamics 365 Sales och Viva Sales: Copilot kan hjälpa dig att kommunicera mer effektivt med kunderna genom att generera AI-baserade mejl som är anpassade efter mottagarens behov och intressen. Copilot kan också sammanfatta information om dina leads, hålla dig uppdaterad och förbereda dig inför möten samt berika dina leads med information från andra källor, t.ex. LinkedIn. Copilot kan till och med föreslå vad du ska göra härnäst för att öka dina chanser att avsluta affären.

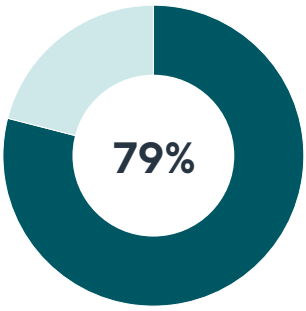
Se exempel på Copilot i Sales

Se exempel på Copilot i Viva Sales

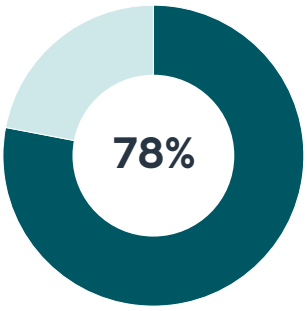
Dynamics 365 Sales Copilot ger säljare mer tid för kunderna

Microsoft frågade 133 av sina egna säljare om deras erfarenheter av Copilot*.

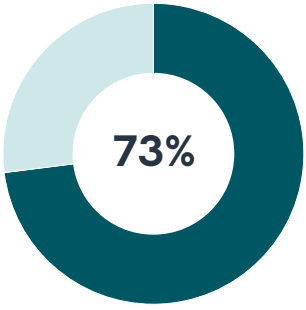
Deras synpunkter var:



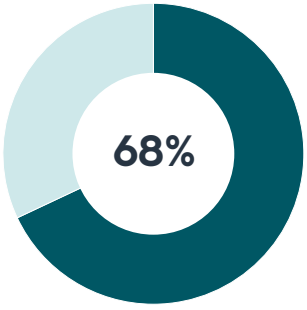
svarade att Copilot minskar deras administrativa arbete



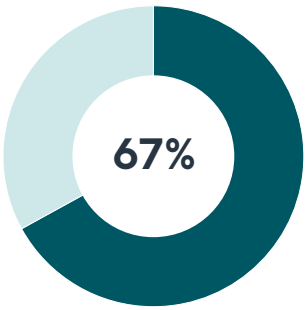
svarade att Copilot hjälper dem att få flyt i arbetet



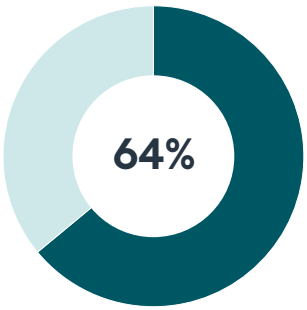
svarade att de kan utföra sina arbetsuppgifter lättare med Copilot



svarade att deras CRM-system (Customer Relationship Management) är lättare att hålla uppdaterat med Copilot



svarade att Copilot gör att de kan ägna mer tid åt kunderna



svarade att Copilot ger dem möjlighet att personanpassa kundmötet

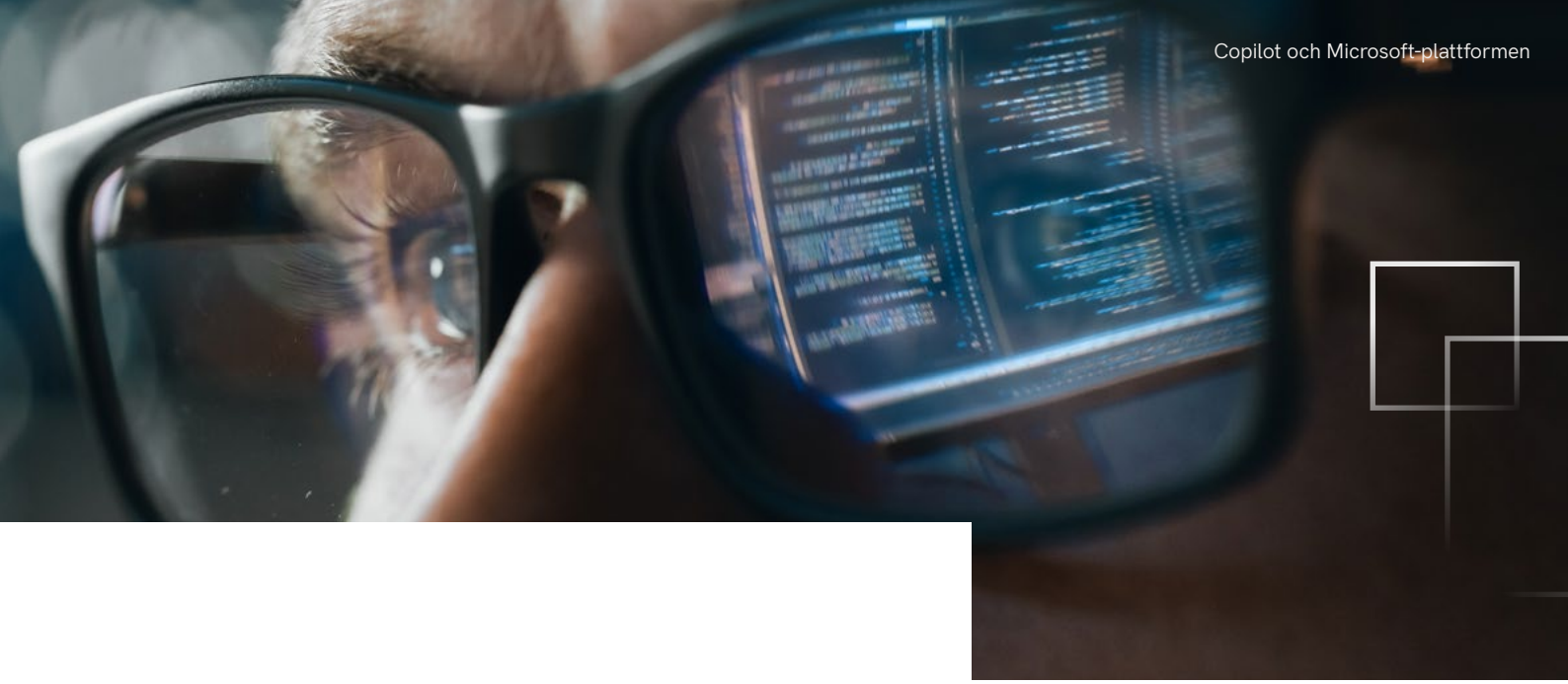
*Källa: Microsoft

90 minuter
sparar säljarna per vecka med Copilot

Microsoft

"Vi är mycket glada över att Sales Copilot hjälper oss att öka takten på vårt arbete."

Per Hoffner
Product Owner,
Sandvik Coromant
Microsoft-kund



Dynamics 365 Customer Insights: Copilot kan hjälpa dig att få nya insikter om dina kunder genom att använda AI för att föra en dialog med dina kunddata via naturligt språk. Du kan till exempel använda Copilot för att ställa frågor om dina kunders profiler, beteende, aktivitet, preferenser och behov och få svar omedelbart utan att behöva kunskaper om SQL-programmering. Copilot kan också hjälpa dig att skapa riktade och personligt anpassade kundsegment och generera innehåll som passar dem.

Se ett exempel på Copilot i Customer Insights

Microsoft

”Copilot hjälper till att skapa innehåll, kundresor och segment och gör det möjligt för våra team att leverera upplevelser och affärsmässig påverkan snabbare och enklare. Det blir fantastiskt att uppgradera vårt arbete med Copilot.”

Franco Segarra
Innovation Director, Valencia CF
Microsoft-kund

Dynamics 365 Customer Service: Copilot kan hjälpa dig att ge exceptionell kundservice genom att använda AI för att lösa problem snabbare, hantera ärenden mer effektivt och automatisera tidskrävande uppgifter. Du kan till exempel använda Copilot för att ställa frågor och få relevanta svar från din kunskapsbas eller webbplats, skriva svar till kunderna via mejl och chatt, sammanfatta ärenden och konversationer samt få insikter och rekommendationer från Copilot-analyser.

Se ett exempel på Copilot Customer Service

Dynamics 365 Commerce: Copilot kan hjälpa dig att öka din försäljning och kundnöjdhet genom att använda AI för att skapa engagerande och personligt anpassat innehåll för dina e-handelswebbplatser. Du kan t.ex. använda Copilot för att skapa produktbeskrivningar, marknadsföringstexter, kundrecensioner och mycket mer genom att ange produktens attribut, ton, format och längd. Copilot kan också hjälpa dig att optimera din SEO, segmentera dina kunder och anpassa dina erbjudanden.

Dynamics 365 Field Service: Copilot kan hjälpa dina frontlinjemedarbetare och servicechefer att skapa, visa och hantera arbetsordrar med hjälp av generativ AI. Copilot kan till exempel använda Azure Open AI för att analysera serviceförfrågningar eller frågor som tas emot via mejl och skapa utkast till arbetsordrar med relevanta uppgifter. Copilot kan också hjälpa dig att schemalägga teknikernas uppgifter, svara på meddelanden från kunder och sammanfatta viktiga detaljer och nästa steg.

Se ett exempel på Copilot i Field Service

Dynamics 365 Business Central: Copilot kan hjälpa dig att hantera ditt företag mer effektivt genom att ge dig tillgång till dina ekonomiska data, rapporter och instrumentpaneler. Copilot kan också hjälpa dig att skapa och skicka fakturor, betala räkningar och bokföra transaktioner. Copilot kan till och med hjälpa dig att förbättra ditt företags framtida ekonomi genom att förutsäga dina intäkter och utgifter.

Se ett exempel på Copilot i Business Central

Dynamics 365 Project Operations: Copilot kan hjälpa dig att spara tid och resurser genom att låta assistenten generera projektplaner, statusrapporter och riskbedömningar åt dig. Copilot kan hjälpa dig att skapa uppgifter, förbereda möten, sammanfatta viktiga punkter och dela feedback med ditt team.

”Den nya generationen artificiell intelligens kommer att ta bort det hårda arbetet och släppa loss kreativiteten. Det finns en enorm möjlighet att med AI-drivna verktyg hjälpa till att lindra ”digital skuld”, bygga AI-funktioner och stärka medarbetarna.”

Satya Nadella, CEO, Microsoft

Hur sätter Copilot extra fart på Microsoft Power Platform?

Power Platform ger dig tillgång till en rad verktyg med låg kodnivå som du kan använda för att skapa effektiva och flexibla affärslösningar. Copilot hjälper dig att navigera, förstå och optimera din användning av Power Platform-verktygen.

Nedan hittar du Microsofts syn på hur Copilot hjälper dig med de enskilda applikationerna:

Power BI: Med Copilot kan du ställa frågor och få svar om dina data samt generera rapporter och visualiseringar baserat på dina beskrivningar. Du kan t.ex. skriva ”Visa mig försäljning per region och produkt” och få en interaktiv karta och ett stapeldiagram som visar relevanta data. Du kan också be Copilot förklara varför vissa tal är högre eller lägre än andra, eller hur du kan förbättra din prestanda.

Se ett exempel på Copilot i Power BI

Power Apps: Med Copilot kan du skapa och redigera dina appar samt lägga till AI-kontroller som ger dina användare en bättre upplevelse. Du kan t.ex. skriva ”Skapa en app för att spåra mina utgifter” och få en mall som innehåller de nödvändiga skärmarna, knapparna och fälten. Du kan också be Copilot lägga till funktioner som att använda GPS, kamera eller röstigenkänning.

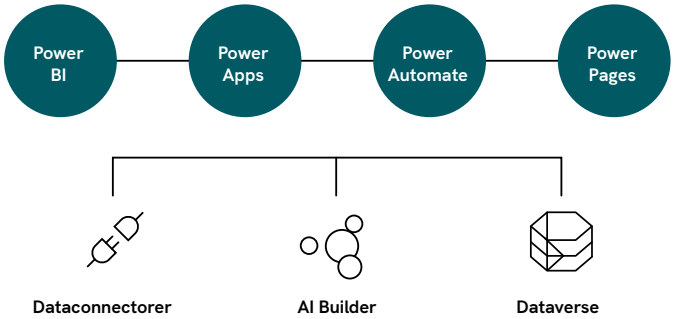
Se ett exempel på Copilot i Power Apps

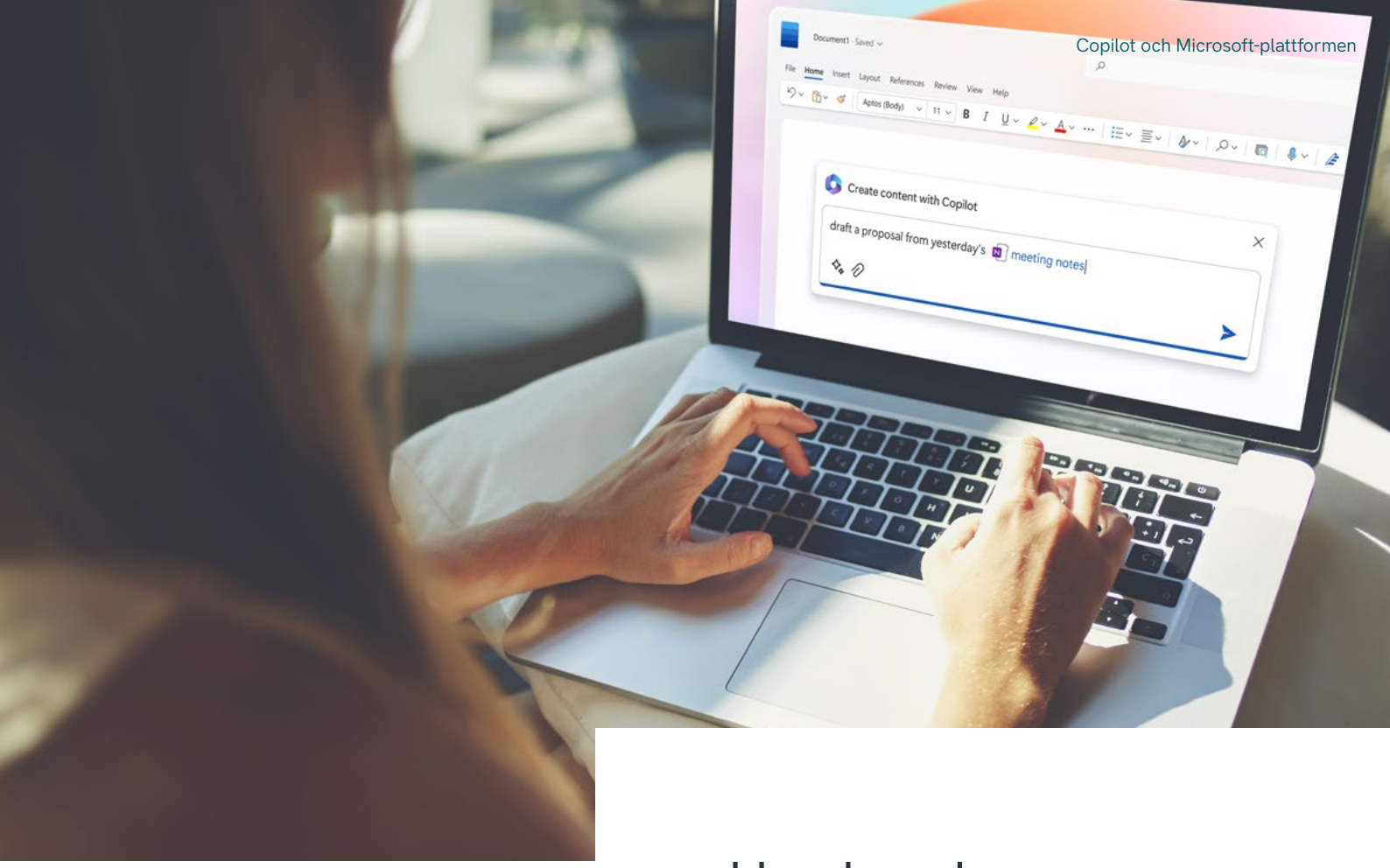
Power Automate: Med Copilot kan du använda naturligt språk för att skapa och redigera dina flöden, samt lägga till AI-genererad kod och text. Du kan till exempel skriva ”Skapa ett flöde för att skicka ett mejl när en ny kund registrerar sig” och få ett flöde som innehåller de nödvändiga utlösarna, åtgärderna och villkoren. Du kan också be Copilot lägga till logik som att kontrollera om kunden är berättigad, anpassa innehållet i mejlet eller följa upp med en påminnelse.

Se ett exempel på Copilot i Power Automate

Power Pages: Med Copilot kan du skapa och redigera dina webbsidor samt lägga till AI-genererade texter, formulär och chatbots. Du kan t.ex. skriva ”Skapa en webbplats för att marknadsföra min produkt” och få en sida som innehåller design, rubrik, beskrivning och bild av din produkt. Du kan också be Copilot lägga till element som ett kontaktformulär, en anmälningsknapp eller en chatbot som kan svara på vanliga frågor.

Se ett exempel på Copilot i Power Pages





Hur kan jag använda Copilot i Microsoft 365?

Microsoft 365 är mer än bara verktyg för att få jobbet gjort. De är också tillfällen att utforska, lära och skapa. Men hur kan du utnyttja den fulla potentialen i applikationerna?

Nedan får du en inblick i hur Copilot hjälper dig med Microsoft 365-applikationerna, enligt Microsoft:

Microsoft Word: Copilot kan hjälpa dig att optimera dina texter genom att generera idéer, förslag och feedback baserat på ditt syfte, din målgrupp och din ton. Copilot kan också hjälpa dig att skapa och förbättra dokument som rapporter, artiklar och mycket mer när du beskriver vad du behöver. Du kan t.ex. skriva ”Jag behöver skriva en rapport om den senaste försäljningen” och få ett dokument som innehåller en titel, en introduktion, en översikt över uppgifterna, en analys av resultaten och en slutsats. Du kan också be Copilot ge dig tips, korrigeringar och förbättringar av din text.

Se exempel på Copilot i Word

Copilot snabbar på arbetet i Word

Produktiviteten skjuter i höjden när din assistent hjälper till:

- 85 % säger att Copilot hjälper dem att snabbare komma fram till ett bra första utkast.
- 72 % säger att Copilot hjälper dem att generera idéer i skrivprocessen.

Undersökning genomförd av Microsoft bland de tidigaste användarna av Copilot.

Microsoft Excel: Copilot kan hjälpa dig att analysera och visualisera dina data genom att generera formler, diagram, tabeller och instrumentpaneler. Copilot kan också hjälpa dig att ställa frågor och få svar om dina data med hjälp av naturligt språk. Du kan t.ex. skriva ”Vad är den genomsnittliga intäkten per kund?” och få svaret. Du kan också be Copilot skapa ett cirkeldiagram som visar fördelningen av intäkter per kundtyp.

Se ett exempel på Copilot i Excel

Microsoft PowerPoint: Copilot kan hjälpa dig att skapa engagerande och professionella presentationer genom att generera slides, layout, design och animationer. Copilot kan också hjälpa dig att förbereda din presentation genom att ge dig tips, feedback och anteckningar. Du kan t.ex. skriva ”Jag vill presentera min produkt för en potentiell kund” och få en presentation som innehåller slides som visar produktens funktioner, fördelar, pris och kundrecensioner. Du kan också be Copilot ge dig råd om hur du fångar kundens uppmärksamhet, talar med självsäkerhet och hanterar frågor.

Se ett exempel på Copilot i PowerPoint

Microsoft Outlook: Copilot kan hjälpa dig att kommunicera mer effektivt genom att generera mejl som är anpassade efter mottagarens behov och intressen. Copilot kan också hjälpa dig att hantera din inkorg, kalender och dina uppgifter genom att ge dig påminnelser och förslag och föreslå framtida åtgärder.

64 % säger att Copilot minskar den tid de lägger på att hantera mejl.

Undersökning genomförd av Microsoft bland de tidigaste användarna av Copilot.

Du kan till exempel skriva ”Jag vill tacka vår nya kund för den positiva feedbacken” och få ett mejl som innehåller artiga och professionella formuleringar som uttrycker din tacksamhet och ditt engagemang. Du kan också be Copilot boka ett möte med kunden, skapa en uppgift för att följa upp din feedback eller markera mejlet som viktigt.

Se ett exempel på Copilot i Outlook

Microsoft Teams: Copilot kan hjälpa dig att samarbeta bättre med ditt team genom att generera chattmeddelanden, mötesinbjudningar, statusrapporter och mycket mer. Du kan t. ex. skriva ”Jag vill dela mina resultat med mitt team” och få ett chattmeddelande med en kort och tydlig sammanfattning av dina resultat och en länk till din rapport. Du kan också be Copilot boka ett möte med ditt team, skicka ett tackmeddelande till dina kollegor eller fråga hur det går för dem.

Se ett exempel på Copilot i Teams

Copilot håller dig uppdaterad i Teams

Assistenten hjälper dig att navigera genom ett överväldigande informationsflöde under en hektisk arbetsdag:

86 % säger att Copilot gör det lättare att få en uppdatering på det man missat.

84 % säger att Copilot gör det enklare att vidta åtgärder efter ett möte.

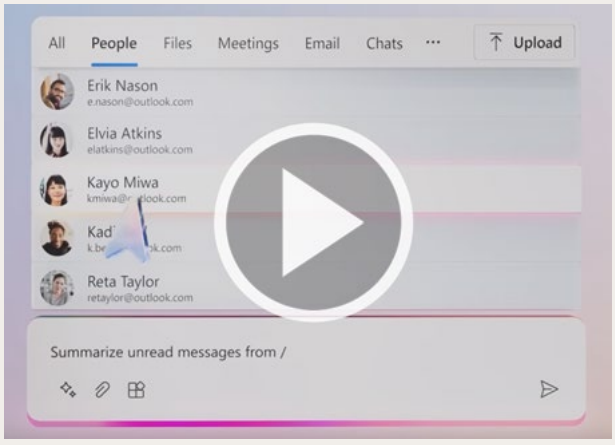
Undersökning genomförd av Microsoft bland de tidigaste användarna av Copilot.

Behöver du hjälp? Microsoft 365 Chat fixar det

Vi har alla varit med om det. Du sitter fast med en uppgift som du har skjutit upp alldeles för länge och deadline närmar sig i snabb takt. Med Copilot kan du snabbt komma igång.

Ställ bara en fråga så börjar chatten skanna hela ditt datauniversum (mejl, möten, chattar, dokument och externa källor på webben) för att hjälpa dig att lösa uppgiften i Microsoft 365-applikationerna.

Se hur i videon här

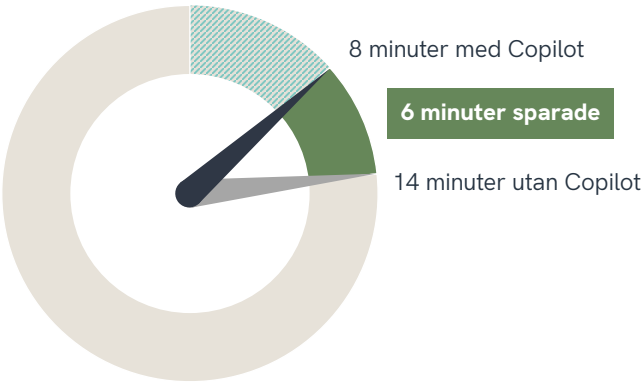


Mer tid för de viktigaste arbetsuppgifterna

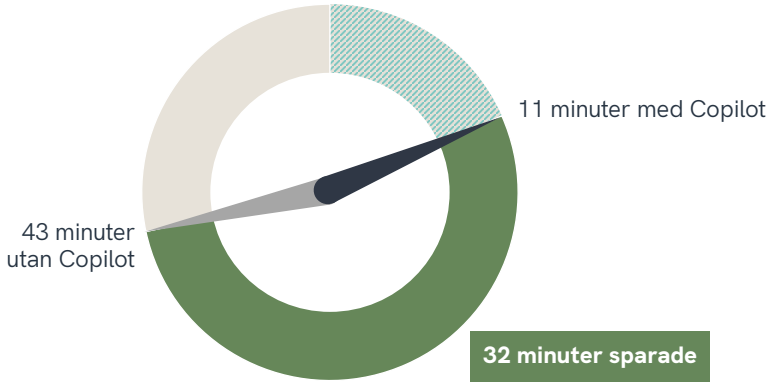
Hur påverkar Copilot fyra hörnstenar i det moderna arbetslivet – mejl, möten, informationssökning och skrivande? Microsoft har tittat närmare på effekten i en kvantitativ studie*.

Här är resultatet.

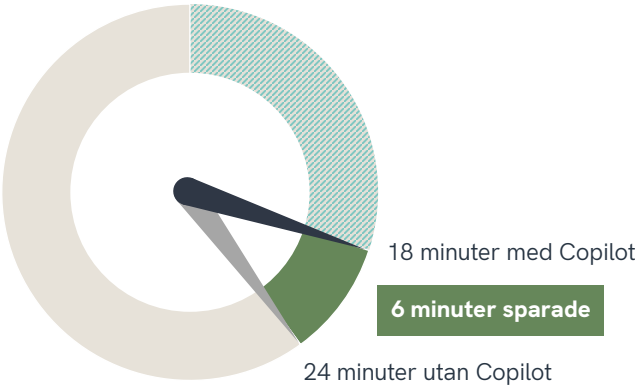
Skriva det första utkastet



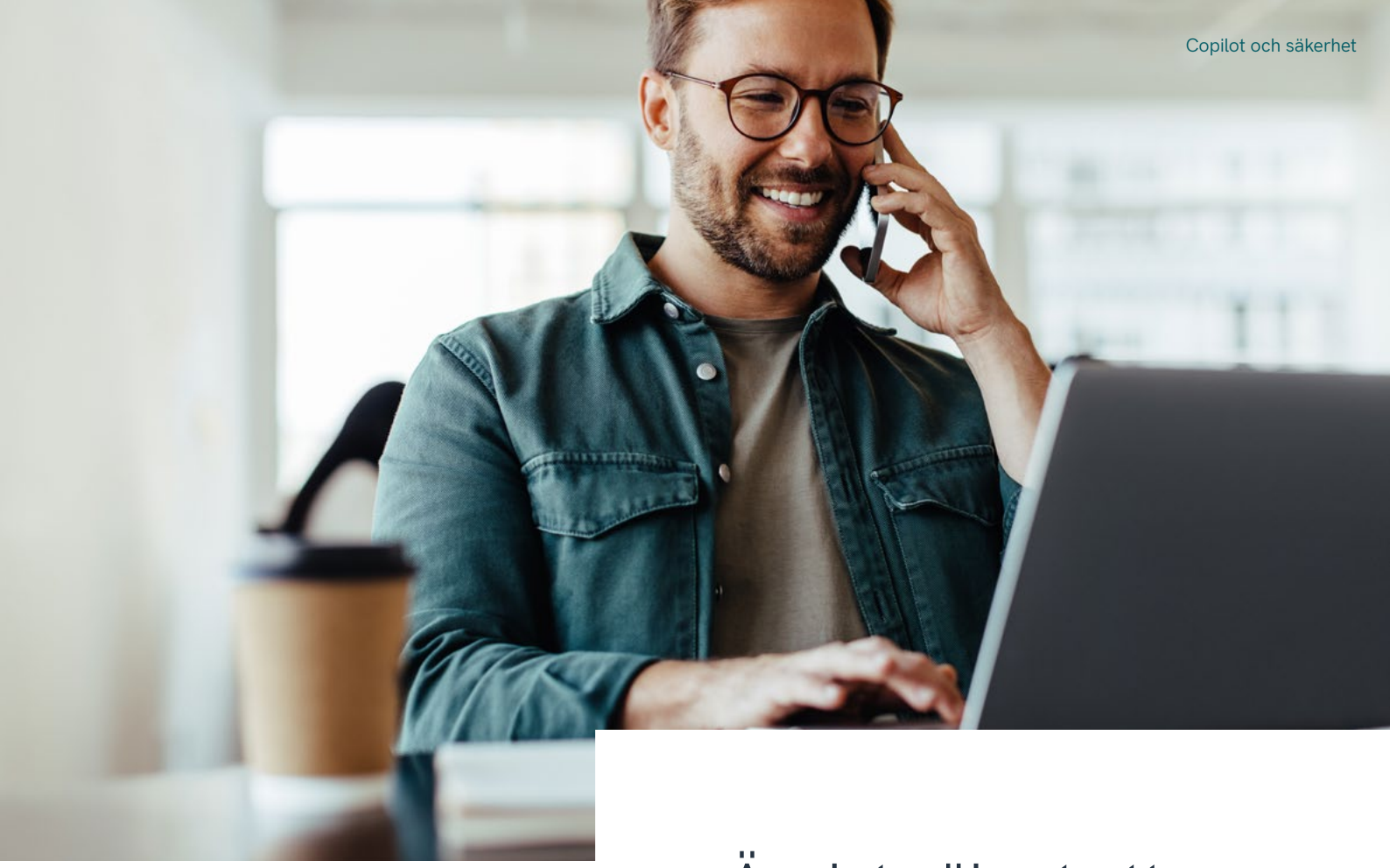
Sammanfatta ett missat möte



Söka information



*Källa: Microsoft



Är det säkert att använda Copilot?

Copilot är en användbar och innovativ assistent som kan göra vårt arbete enklare och bättre. Men är det säkert för företag att använda den?

Den frågan har Microsoft fått många gånger sedan Copilot lanserades. Microsoft har försäkrat att de har koll på säkerheten eftersom de följer tre viktiga principer som gör att Copilots artificiella intelligens används på ett ansvarsfullt sätt.

Principerna är följande:

1. Öppenhet: Microsoft ger dig full kontroll över dina data och ger dig möjlighet att se hur Copilot använder dem för att generera svar.

2. Tillförlitlighet: Microsoft testar och validerar Copilot kontinuerligt för att säkerställa att den ger korrekta och relevanta svar på dina frågor.

3. Etik: Microsoft respekterar dina värderingar och mänskliga rättigheter genom att förhindra att Copilot används i skadliga syften.

Tre frågor och svar om säkerhet i Copilot

1. Hur använder Copilot mina affärsdata – och används de för att träna AI-modeller?

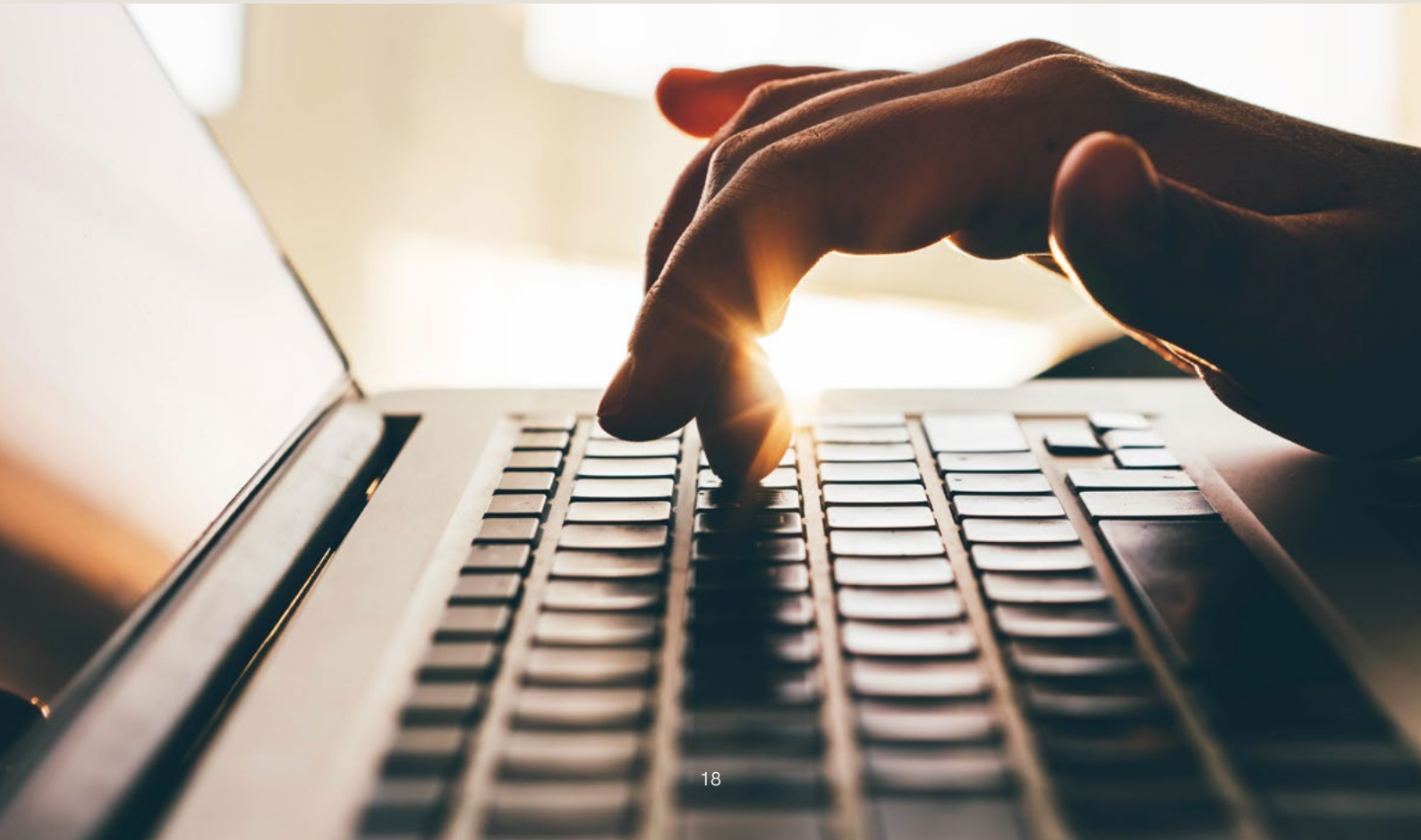
Microsofts svar är att Copilot använder affärsdata för att generera svar som är relevanta och kontextuella för ditt företag och din arbetssituation. Dina affärsdata används endast för att förbättra kontexten för ditt scenario. Den stora språkmodellen (Large Language Model) bakom Copilot lär sig inte av din användning. Dina affärsdata används heller aldrig för att träna andra AI-modeller.

2. Hur skyddar Microsoft mina data och min integritet när jag använder Copilot?

Här svarar Microsoft att Copilot drivs av Azure OpenAI Service, som är utformad på en grund av säkerhet och integritet. Copilot följer principerna för ansvarsfull AI och respekterar dina värderingar och mänskliga rättigheter. Copilot lagrar dina data i Dataverse, en säker och skalbar datatjänst som gör att du kan skapa, hantera och analysera data i Microsofts applikationer. Copilot lagrar dina uppgifter i ditt geografiska dataområde med en lagringspolicy på 30 dagar. Dina data kan endast kommas åt av Microsoft-personal med förhöjd behörighet. Du har full kontroll över dina data och kan se hur Copilot använder dem för att generera svar. Du kan också välja att radera dina data manuellt om du behöver det.

3. Hur tillförlitliga och exakta är de svar jag får från Copilot?

Svaret från Microsoft är att Copilot använder sök- och domänspecifik kontext för att producera mer exakta och relevanta resultat. Microsoft testar och validerar Copilot kontinuerligt för att säkerställa att den ger exakta och relevanta svar på dina frågor. Copilot är dock inte ofelbar och kan ibland generera svar som inte är faktiska eller lämpliga. Du bör alltid använda ditt eget omdöme och kontrollera informationen innan du agerar på den.



Hur kan Microsoft Security Copilot stärka säkerheten på mitt företag?

IT-säkerhet är viktigare än någonsin för företag. Cyberattacker kan ha en betydande inverkan på företagens verksamhet, rykte, konkurrenskraft, rättsliga ansvar och ekonomi.

Enligt en rapport från IBM* kostade det genomsnittliga dataintrånget 4,45 miljoner dollar för företag under 2023, den högsta kostnaden under rapportens 18-åriga livslängd.

Microsoft Security Copilot kan hjälpa ditt företag att reagera snabbt på hot och bedöma riskexponeringen på några minuter.

Du kan använda Microsoft Security Copilot för att

- generera en rapport eller sammanfattning av en säkerhetsutredning, en offentliggjord sårbarhet eller en hotaktör – det kan spara tid och kraft att slippa skriva rapporter från grunden
- föreslå bästa praxis för att skydda din organisation från kända sårbarheter. Du kan också få vägledning om hur du prioriterar risker och åtgärdar sårbarheter med hjälp av vägledande rekommendationer
- analysera signaler från olika källor som Microsoft 365 Defender, Microsoft Sentinel, Microsoft Intune och Microsoft Defender Threat Intelligence för att ge dig sammanhang och insikt i cyberhoten. Du kan också utöka Microsoft Security Copilots funktioner genom att lägga till plugins från tredjepartstjänster.

Med Microsoft Security Copilot kan du

- förbättra din produktivitet, kreativitet och kompetens med intelligent assistans i realtid
- fånga upp vad andra missar och få blixtsnabba, djupgående analyser för att upptäcka cyberhot tidigt – även med vägledning som hjälper dig att ligga steget före cyberhoten
- ta itu med kompetensbristen, hjälpa ditt team att maximera sitt inflytande och bygga upp deras färdigheter med steg-för-steg-instruktioner för att minska riskerna
- skydda dina data med inbyggd säkerhet, utan att kompromissa med en ansvarsfull användning av artificiell intelligens.

Med Microsoft Security Copilot er din virksomhed dermed et skridt tættere på at få overhånden i det evige skakspil mod cyberkriminelle.

Microsoft Security Copilot hjälper oerfarna säkerhetsanalytiker

Microsoft undersökte hur Microsoft Security Copilot hjälpte oerfarna säkerhetsanalytiker att identifiera säkerhetshot och skapa incidentrapporter med förslag på lämpliga åtgärder.

90 % sa att de skulle använda Copilot nästa gång de utförde samma uppgift
86 % sa att Copilot gjorde dem mer produktiva
86% sa att Copilot for Security hjälpte dem att förbättra kvaliteten på deras arbete
83 % sa att Copilot minskade den ansträngning som krävdes för att slutföra uppgiften

*Källa: IBM

Vilka erfarenheter har företag redan av Copilot?

Sedan mars 2023 har Microsoft testat Copilot med 20 av sina företagskunder. Bland dem finns företag som General Motors och Good Year. Efter 8 månaders testning avslöjar Microsoft hur Copilot påverkar företagen*.

Sammantaget verkar Copilot öka produktiviteten och spara tid för medarbetarna.

Vad säger tidiga användare om Microsoft 365 Copilot?

- 77 % fortsätter att använda Copilot
- 73 % utför sina uppgifter snabbare
- 70 % är mer produktiva
- 68 % upplever förbättring av kvaliteten på sitt arbete
- 68 % kommer igång med den kreativa processen snabbare
- 30 % kommer i framtiden att välja arbetsgivare utifrån tillgång till Copilot

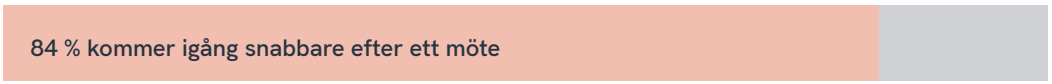
*Källa: Microsoft

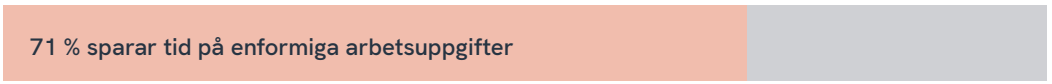
Hur hjälper Microsoft 365 Copilot?

Vi tar en djupare titt på undersökningen. Microsoft frågade 297 tidiga användare hur de använde Copilot.

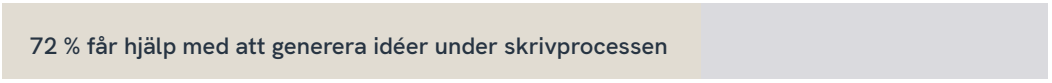
Här är deras svar.

Copilot-användare ökar produktiviteten – och arbetar snabbare:

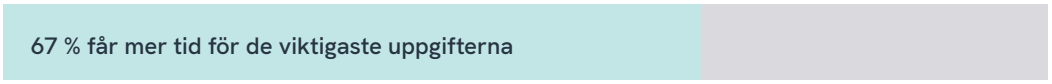


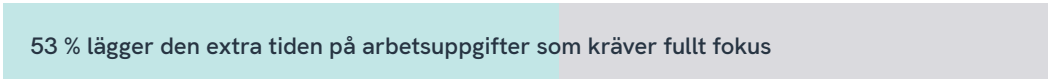


Copilot förbättrar kvaliteten och kreativiteten:



Copilot förändrar arbetstiden för användarna:





Tre tips från Microsoft: Så här får du ut maximalt värde av Copilot

Enligt studier av tidiga användare av Copilot ökar produktiviteten när företagens medarbetare använder assistenten. Men för att maximera värdet av Copilot rekommenderar Microsoft att man undviker att använda den som en sökmotor. I stället ska man använda den som ”en mycket kompetent, oändligt tålmodig och alltid tillgänglig assistent”.

Microsofts tre råd är följande:

1. Använd Copilot varje dag

För att öka produktiviteten med Copilot måste du öva regelbundet och medvetet, precis som när du lär dig eller förbättrar ett nytt språk. De som skapar denna vana tidigt har en fördel framöver.

2. Använd Copilot förnuftigt

För att få ut mesta möjliga av Copilot måste du kunna fördela arbetet, fatta kloka beslut och använda din yrkeskunskap – de viktigaste mänskliga färdigheterna i en tid med maskiner. Alla medarbetare måste styra sin nya assistent och veta när en uppgift ska överlämnas till Copilot och när de ska använda sin egen särskilda mänskliga intelligens.

3. Använd den sparade tiden på ett klokt sätt

En av de viktigaste uppgifterna för chefer är att göra alla medarbetare medvetna om den tid de frigör med Copilot. Chefer kan ägna mer tid åt att vägleda och stödja sina team. Chefer kan till exempel ägna mer tid åt att vägleda och stödja sina team, medan säljare kan fokusera på att få kontakt med kunder och avsluta affärer. I framtiden får alla mer tid för det meningsfulla arbete som har störst inverkan och värde för företaget.

När kan jag använda Copilot på mitt företag – och hur kommer jag igång?

Microsoft 365 Copilot har officiellt landat i Skandinavien.

Det innebär att alla företag – stora som små – nu kan använda Copilot i Microsoft 365-applikationerna.

Det kostar 30 US-dollar per anställd och månad (priset i mars 2024*) och minimikravet på antalet licenser har tagits bort.

Det är ännu inte känt när Copilot blir tillgängligt för skandinaviska företag för Dynamics 365 och Power Platform.

*Källa: Microsoft

Det krävs dock ett av följande abonnemang för att få tillgång:

Business:
- Microsoft 365 Business Standard
- Microsoft 365 Business Premium

Enterprise:
- Microsoft 365 E3 eller E5
- Office E3 eller E5
- Office 365 med eller utan Teams (endast EU)

Vilken Copilot passar för dina behov?

	För privatpersoner		För organisationer
	Copilot	Copilot Pro	Copilot for Microsoft 365
	Free	$20	$30
Foundational Capabilities	●	●	●
Web Grounding	●	●	●
Commercial Data Protection	●	●	●
Priority Model Access		●	●
Copilot in Outlook, Word, Excel, PowerPoint and OneNote		●	●
Copilot in Teams			●
Microsoft Graph Grounding			●
Enterprise-Grade Data Protection			●
Customization		Copilot GPT Builder	Copilot Studio

För Copilot Pro krävs ett Microsoft 365 Personal- eller Family-abonnemang för tillgång till Copilot i Word, Excel, PowerPoint, Outlook och OneNote på PC, och snart på Mac och iPad. Kommersiellt dataskydd gäller när användare är inloggade på sitt arbetskonto med sin organisations Entra-ID.

Är ditt företag redo för Copilot?

För att maximera fördelarna med Copilot måste ditt företag vara redo. Detta innebär att du har följande två saker på plats:

1. **En modern affärsplattform baserad på Microsofts affärslösningar.**
2. **En solid, optimerad och tillförlitlig datagrund.**

En modern affärsplattform från Microsoft hjälper dig att optimera dina arbetsprocesser så att de blir smidiga, flexibla och anpassade till dina affärsmål. Det gör det enklare för dig att integrera Copilot i din affärsutveckling och dra nytta av de möjligheter som assistenten kan erbjuda dig.

Din moderna affärsplattform bör bestå av minst en eller flera av affärslösningarna från Microsoft Dynamics 365, Microsoft Power Platform och Microsoft

365. Om din organisation inte redan har investerat i dessa lösningar är det ett utmärkt tillfälle att göra det nu. För utan dem är det inte möjligt att få åtkomst till Copilot.

De moderna, flexibla och molnbaserade affärslösningarna är inte bara inträdesbiljetten till Copilot, de är också utformade för att effektivisera ditt företag.

En solid, optimerad och tillförlitlig datagrund är nödvändig om du vill använda Copilot på ditt företag. Det kan handla om att rensa, berika och strukturera dina data för att ge assistenten de mest exakta arbetsförhållandena för att utföra uppgiften.

Tillsammans ger en modern affärsplattform och en solid datagrund den bästa basen för ditt företag att maximera Copilots fulla potential

Boka ett möte med oss

Vill du veta mer om hur du kan använda Copilot på ditt företag?

Påbörja din resa genom att boka ett möte med oss.

Cepheo är en av de största Microsoft Dynamics 365-partnerna i Norden. Vi har mer än 40 års framgång och branschspecifik erfarenhet bakom oss. Med över 450 digitaliseringsspecialister, 14 kontor i Skandinavien och mer än tre decennier av samarbete med Microsoft hjälper vi medelstora och stora företag inom tillverkning, detaljhandel och energi att navigera och lyckas i ett föränderligt IT-landskap.

Vi kan också hjälpa dig att välja och implementera de bästa affärslösningarna från Microsoft som passar ditt företags utmaningar, behov och mål.

Vi kan också hjälpa dig att bedöma ditt företags beredskap att använda AI som Copilot inom områden som kompetensnivåer, datagrund , interna riktlinjer och krav på styrning samt säkerhets- och riskhantering. Självklart hjälper vi dig också att ta fram en grundläggande plan för var och hur ditt företag kan använda AI.

Med rätt lösningar på plats är du och dina kollegor redo för resan med Copilot.

Vi ser fram emot att föra dig och dina kollegor säkert in i en ny spännande era!

Ta det första steget på resan

Caroline Berg
Sales Director, Business Development,
Cepheo, Sverige

Mobilnummer: +46 72 237 07 88
E-post: caroline.berg@cepheo.com

Läs mer på **cepheo.se**

Cepheo Sverige AB
Carlsgatan 12A
211 20 Malmö

cepheo@cepheo.com
cepheo.se

Cepheo hjälper organisationer att anpassa sig och lyckas i en föränderlig värld. Vi finns i hela Norden och har flera decenniers erfarenhet av att implementera och utveckla branschspecifika lösningar baserade på Microsoft-plattformen. Vi hjälper våra kunder att använda teknik och data för att fatta mer välgrundade beslut, optimera den dagliga verksamheten och ta fram det bästa i sina medarbetare. För mer information besök cepheo.se.

© 2024 Cepheo. All rights reserved. 009S BR. April 2024